

Od 1. 7. 2026 mohou Pracovníci v sociálních službách poskytovat nově činnost „Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o zdraví“ (ale až po absolvování 50 hod. SPECIALIZOVANÉHO

KURZU pro pracovníky v sociálních službách, které začnou nejdříve v 11/26):

Naše vzdělávací společnost MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ PhDr. Markéty Vaculové MBA, bude tento kurz nabízet od listopadu/prosince 2026 a další běh od ledna 2027.

PRŮBĚH SPECIALIZOVANÉHO KURZU pro pracovníky v sociálních službách, nástin kompetencí PSS po kurzu, obsah jednotlivých modulů, aj. najdete na straně 3.

Dle § 35, zákona č. 108/2006 Sb. - Základní činnosti při poskytování sociálních služeb:

p) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o zdraví; za tyto úkony se nepovažují činnosti, které lze provádět pouze v rámci poskytování zdravotních služeb podle zákona o zdravotních službách.

- Činnost „Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o zdraví“ podle § 35 odst. 1 písm. p) zákona o sociálních službách smí vykonávat výhradně **pečovatelská služba a osobní asistence.**

Tato činnost byla do legislativy zavedena novelou (zákon č. 38/2025 Sb.) s účinností od 1. července 2026.

Podle § 35 odst. 3 zákona se jedná o **volitelnou základní činnost.**

To znamená, že ji tyto dvě služby nemusí poskytovat automaticky – závisí to na rozhodnutí konkrétního poskytovatele, příslušné registraci sociální služby a splnění nových požadavků na vzdělání jeho pracovníků.

Prováděcí vyhláška (ve znění vyhlášky č. 100/2026 Sb.) přesně vymezuje, které konkrétní úkony pod tuto činnost spadají:

- **Pomoc při užití humánního léčivého přípravku** bez porušení integrity kůže (podání léků z dávkovače, které chystala všeobecná sestra z Domácí zdravotní péče nebo rodina klienta).
- **Pomoc při vypuštění sběrného sáčku** u vývodu z močového měchýře nebo tlustého střeva.
- **Pomoc při výměně sběrného sáčku** u vývodu z tlustého střeva (pouze pomoc, ne ošetření stomie).

Za tyto úkony se výslovně nepovažují činnosti, které lze provádět pouze v rámci odborné zdravotní péče (např. ošetřování komplikací stomie, změna dávkování léků, aplikace injekcí /! ani inzulínu /! apod.).

Dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. - § 5 - Osobní asistence (1) Základní činnosti při poskytování osobní asistence se zajišťují v rozsahu těchto úkonů: **a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:** 1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití, 2. **pomoc s užitím doplňku stravy⁴⁾ nebo potravin pro zvláštní lékařské účely⁵⁾ podávaných ústy**, 3. pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky; pro účely této vyhlášky se speciální pomůckou rozumí pomůcka, přístroj nebo zařízení, které usnadňuje manipulaci s oděvem nebo obuví, 4. **pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku⁶⁾ sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny**, 5. pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti; pro účely této vyhlášky se kompenzační pomůckou rozumí neinvazivní pomůcka, přístroj nebo zařízení, jež pomáhá zmírnit důsledek porušené tělesné, smyslové nebo jiné funkce osoby nebo kompenzuje funkci zcela vyřazenou, 6. **orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjištělných neinvazivním způsobem**, 7. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, 8. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy, **b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** 1. pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže, 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty, 3. **pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru**, 4. pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou, 5. **pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře**, c) pomoc při zajištění stravy: pomoc při přípravě jídla a pití, d) pomoc při zajištění chodu domácnosti: 1. pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, 2. nákupy a běžné pochůzky, e) výchovné, vzdělávací

a aktivizační činnosti: **1.** pomoc a podpora rodině v péči o dítě, **2.** pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, **3.** pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, **f)** zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět, **g)** pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: **1.** pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, **2.** pomoc při vyřizování běžných záležitostí, **h)** pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí,

i) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o zdraví: **1.** pomoc při užití humánního léčivého přípravku⁷⁾ bez porušení integrity kůže, **2.** pomoc při vypuštění sběrného sáčku u vývodu z močového měchýře nebo tlustého střeva, **3.** pomoc při výměně sběrného sáčku u vývodu z tlustého střeva.

Ad. 4), 5), 6), 7), viz. poznámky pod čarou, níže dole.

Dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. - § 6 - Pečovatelská služba (1) Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu těchto úkonů: **a)** pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu: **1.** pomoc a podpora při podávání jídla a pití, **2. pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy**, **3.** pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky, **4. pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny**, **5.** pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti, **6. orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjištěných neinvazivním způsobem**, **7.** pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, **8.** pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy, **b)** pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu: **1.** pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže, **2.** pomoc při základní péči o vlasy a nehty, **3. pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru**, **4.** pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou, **5. pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře**, **c)** poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy: **1.** zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, **2.** dovoz nebo donáška jídla, **3.** pomoc při přípravě jídla a pití, **4.** příprava a podání jídla a pití; tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4, **d)** pomoc při zajištění chodu domácnosti: **1.** běžný úklid a údržba domácnosti, **2.** pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování, **3.** donáška vody, **4.** topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení, **5.** běžné nákupy a pochůzky, **6.** velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, **7.** praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy, **8.** praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy, **e)** zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: **1.** doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět, **2.** doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět, **f)** pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: **1.** pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, **2.** pomoc při vyřizování běžných záležitostí, **g)** pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí, **h) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o zdraví:** **1.** pomoc při užití humánního léčivého přípravku bez porušení integrity kůže, **2.** pomoc při vypuštění sběrného sáčku u vývodu z močového měchýře nebo tlustého střeva, **3.** pomoc při výměně sběrného sáčku u vývodu z tlustého střeva.

Poznámky pod čarou (limity úkonů výše uvedených) – **Ad.:**

⁴⁾ § 2 odst. 1 písm. g) zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů.

⁵⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 609/2013 ze dne 12. června 2013 o potravinách určených pro kojence a malé děti, potravinách pro zvláštní lékařské účely a náhradě celodenní stravy pro regulaci hmotnosti a o zrušení směrnice Rady 92/52/EHS, směrnice Komise 96/8/ES, 1999/21/ES, 2006/125/ES a 2006/141/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/39/ES a nařízení Komise (ES) č. 41/2009 a (ES) č. 953/2009 (Text s významem pro EHP).

⁶⁾ § 2 odst. 1 zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro.

⁷⁾ § 2 zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů.

Více viz.: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-505> , <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-108>

<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/specializovany-kurz-pro-pracovniky-v-socialnich-sluzbach-50-hod/>

JAK TO BUDE VYPADAT NA NAŠEM 50 hod. SPECIALIZOVANÉM KURZU pro pracovníky v sociálních službách:

1. Účastníci specializovaného kurzu budou kvalifikovaní Pracovníci v sociálních službách (většinou již pracující - nejběžněji v terénních sociálních službách, např. v Osobní asistenci či Pečovatelské službě), kteří mají maturitní vzdělání /bude potřeba ho doložit/, z oborů uvedených v § 37a, či vystudovali jakoukoliv střední školu s maturitní zkouškou a mají absolvovaný Kvalifikační kurz dle § 37, vyhlášky č. 505/2006 Sb. (Aktuální znění 01.07.2026 - 31.12.2028 /verze 17/), což je vyhláška, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o Sociálních službách č. 108/2006 Sb. Absolvování akreditovaného specializovaného kurzu se nevyžaduje u fyzických osob, které získaly podle zvláštního právního předpisu způsobilost k výkonu zdravotnického povolání všeobecné sestry, dětské sestry, porodní asistentky, zdravotnic. záchranáře nebo lékaře.
2. **Po absolvování 24 hod. teoretické části SPECIALIZOVANÉHO KURZU pro pracovníky v sociálních službách, kde akreditovaní lektori provedou účastníky jejich budoucími kompetencemi, pro vykonávání činnosti „Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o zdraví“, bude následovat 24 hod. praxe v terénní zdravotní službě „HomeCare - Domácí zdravotní péči“.** Kurz uzavřeme 2 hod. zkouškou.

2.a) § 37b - (1) SPECIALIZOVANÝ KURZ pro pracovníky v sociálních službách se skládá z teoretické a praktické části. (2) Teoretická část kurzu obsahuje tyto tematické okruhy: a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o zdraví a její právní souvislosti, b) specifika komunikace týkající se pomoci při zvládání běžných úkonů péče o zdraví, c) hygienické a bezpečnostní aspekty pomoci při zvládání běžných úkonů péče o zdraví, d) pomoc při užití humánního léčivého přípravku, e) pomoc při vypuštění sběrného sáčku u vývodu z močového měchýře nebo tlustého střeva, f) pomoc při výměně sběrného sáčku u vývodu z tlustého střeva, g) první pomoc.

V našem kurzu bude teorie v délce 24 hod. (3 dny á 8 hod. /á 45 min./).

2.b) § 37b, část (3) Praktická část kurzu obsahuje nácvik dovedností v tematických okruzích podle odstavce 2 písm. b) až g) v rozsahu nezbytném pro poskytování pomoci při zvládání běžných úkonů péče o zdraví, a to při poskytování zdravotních služeb nebo sociálních služeb, případně v učebně. (4) Minimální rozsah kurzu je celkem 48 výukových hodin, přičemž praktická část kurzu činí minimálně 24 výukových hodin, z nichž nejméně 12 výukových hodin **praktické části probíhá při poskytování zdravotních služeb v oboru ošetrovatelství formou domácí zdravotní péče.** § 37c - Pro účely této vyhlášky je délka výukové hodiny teoretické výuky 45 min. a délka výukové hodiny praktické výuky je 60 min.

V našem kurzu bude praxe v délce 24 hod. (3 dny á 8 hod. /á 60 min./).

2.c) Závěrem bude následovat 2 hod. zkouška (praktická a písemná teoretická).

Po jejím úspěšném absolvování bude vydáno osvědčení.

3. Znalosti účastníků, které předchází vstupu do Specializovaného kurzu, musí odpovídat minimálně tematickým okruhům probíraným v KVALIFIKAČNÍM KURZU PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, viz: § 37 - (1) Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách se skládá z obecné a zvláštní části. (2) Obecná část kurzu obsahuje tyto tematické okruhy: a) úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality sociálních služeb, b) základy komunikace, rozvoj komunikačních dovedností, asertivita, metody alternativní komunikace, c) úvod do

<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/>

<http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>

psychologie, psychopatologie, somatologie, d) základy ochrany zdraví, e) etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost, f) základy prevence vzniku závislosti osob na sociální službě, g) sociálně právní minimum, h) metody sociální práce. (3) Zvláštní část kurzu obsahuje tyto tematické okruhy: a) základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění, b) aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, základy pedagogiky volného času, c) prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, d) základy výuky péče o domácnost, e) odborná praxe, f) krizová intervence, g) úvod do problematiky zdravotního postižení, h) zvládání jednání osoby, které je poskytována sociální služba, jestliže toto jednání ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, včetně pravidel šetrné sebeobrany. (4) Minimální rozsah kurzu je celkem 150 výukových hodin, přičemž zvláštní část kurzu činí minimálně 80 výukových hodin. § 37a - Absolvování kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách se nevyžaduje u fyzických osob, které získaly střední vzdělání, střední vzdělání s výučním listem nebo střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru vzdělání zaměřeném na: a) charitativní služby, b) pečovatelské služby, c) pečovatelskou činnost, d) pečovatelskou práci, e) předškolní a mimoškolní pedagogiku, f) sociálně právní činnost, g) sociálně výchovnou činnost, h) sociální činnost, i) sociální péči, j) sociální pečovatelské služby, k) sociální služby, l) vychovatelství, m) výchovnou a humanitární činnost.

MODULY SPECIALIZOVANÉHO KURZU

Kurz je v souladu s § 37b vyhlášky č. 505/2006 Sb.

1 PRÁVNÍ RÁMEC A VYMEZENÍ ČINNOSTI - legislativní rámec a kompetence - vymezení sociální a zdravotní služby - souhlas klienta / zástupce / opatrovníka - dokumentace a ochrana osobních údajů - řízení rizik 6 hodin (6 h teorie / 0 h praxe)	2 KOMUNIKACE A SPOLUPRÁCE S KLIEMTEM - komunikace s klientem v různých situacích - práce s emocemi a náročným chováním - respektování vůle a autonomie klienta - komunikace s rodinou a dalšími osobami - hranice v profesní roli 5 hodin (3 h teorie / 2 h praxe)	3 HYGIENICKÉ BEZPEČNOSTNÍ ASPEKTY - hygienické zásady v sociálních službách - prevence infekcí - dezinfekce, sterilizace a pomůcky - manipulace s biologickým materiálem - bezpečné prostředí a ergonomie 6 hodin (3 h teorie / 3 h praxe)	4 POMOC PŘI UŽITÍ HUMÁNNÍHO LÉČIVÉHO PŘÍPRAVKU - vymezení asistence x zdravotní výkon - druhy léčivých přípravků - bezpečný postup při asistenci - možné komplikace a jejich řešení - eskalační cesty při komplikaci 7 hodin (3 h teorie / 4 h praxe)	5 POMOC PŘI VYPOUŠTĚNÍ SBĚRNÉHO SÁČKU U VÝVODU Z MĚCHÝŘE NEBO TLUSTÉHO STŘEVA - pomůcky a jejich použití - postup vypouštění sběrného sáčku - hygiena a prevence komplikací - možné komplikace a jejich řešení - eskalační cesty při komplikaci 7 hodin (3 h teorie / 4 h praxe)	6 POMOC PŘI VÝMĚNĚ SBĚRNÉHO SÁČKU U VÝVODU Z TLUSTÉHO STŘEVA - pomůcky a jejich použití - postup výměny sběrného sáčku - hygiena a péče o kůži v okolí stomie - možné komplikace a jejich řešení - eskalační cesty při komplikaci 8 hodin (3 h teorie / 5 h praxe)	7 PRVNÍ POMOC - ropoznání život ohrožujících stavů - základní postupy první pomoci - kardiopulmonální resuscitace (KPR) a AED - komunikace se záchrannou službou - modelové situace a nácvik 7,5 hodin (2,5 h teorie / 5 h praxe)
---	--	--	---	--	--	---



ZÁVĚREČNÁ ZKOUŠKA

ověření znalostí a praktických dovedností

1,5 hodiny

(0,5 h teorie / 1 h praxe)



CELKOVÝ ROZSAH KURZU: MINIMÁLNĚ 48 HODIN

z toho minimálně 24 hodin praktické výuky

☐ Teoretická část

☐ Praktická část

<https://www.meziorovevzdelavani.cz/>

<http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialnipracem-vn.cz/>

Činnost / téma	1 Péče o zdraví – nově zavedeno PS a OA, vyšší kvalifikační předpoklad, volitelně	2 Upřesnění stávajících ZČ Všechny služby péče – plošný dopad, všichni PSS, povinné	3 Nelze – zdravotní služby
Užívání léků	✓ pomoc při užití humánního léčivého přípravku (připraveného, bez indikace, bez dávkování) bez porušení integrity kůže	—	✗ aplikace injekcí, inzulin, odborné posouzení, změny dávkování, práce se zdravotní dokumentací apod.
Doplňky stravy a potraviny pro zvláštní účely (např. vitamíny a nutridrinky atd.) – ústy	—	✓ pomoc s užitím doplňků stravy a potravin pro zvláštní účely – ústy	✗ podání do PEG
PEG (enterální výživa)	—	—	✗ podávání stravy / tekutin / léčiv do PEG (invazivní, zdravotní výkon) vázán na kompetence praktické či všeobecné sestry
Odsávání	—	—	✗ odsávání z HCD (invazivní zdravotní výkon) vázán na kompetence všeobecné sestry
Injekce, inzulinová pera	—	—	✗ porušení integrity těla, indikace a odpovědnost zdravotníka, rizikové předávkování
Rány, oděrky, ochrana kůže	—	✓ zpřesnění osobní hygieny – běžná ochrana kůže, drobné ranky, prevence infekce podpora při fyziologickém vyprazdňování a související hygieně	✗ ošetření chronických, hlubokých, infikovaných ran, kde je nutné odborné posouzení, diagnostika a zdravotní péče
Obvazy, bandáže	—	✓ pomoc při běžné výměně, přidržení, hygieně, kompresní punčochy v rámci specifikace používání pomůcek k podpoře funkce končetiny	✗ terapeutická léčebná bandáž
Orientační měření (TK, teplota, glykemie...)	—	✓ zpřesnění k zdravotním pomůckám, pomoc při sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí osoby běžně vnímatelných nebo zjištěných neinvazivním způsobem sledování fyziologických funkcí	✗ diagnostika, interpretace, rozhodování o léčbě
Mobilita a polohování	—	✓ zpřesnění: přesuny, změny polohy, pomůcky, zajištění pohodlné a bezpečné polohy	✗ rehabilitace, fyzioterapie
Zdravotnické a kompenzační pomůcky	—	✓ pomoc s použitím neinvazivních ZP a kompenzačních pomůcek	✗ nastavení, odborné posouzení, invazivní zdravotnické prostředky apod.
Katetrizace – močový měchýř	—	✓ pomoc při vypuštění, výměně sběrných sáčků u katetrizace (asistence)	✗ ošetření stomie, výměna destičky, ileostomie
Stomie – močový měchýř / tlusté střevo	✓ pomoc při výměně stomických sběrných sáčků (asistence)	—	—
Stomie – tenké střevo	—	—	✗ zvýšené riziko dehydratace a změny vnitřního prostředí, zárotek dlouhodob, nutný, nelze pouze asistenční část bez hodnocení výměšku, stavu kůže a okolí, funkčnosti

Pomoc při užití humánního léčivého přípravku



Neinvazivní charakter

Pouze asistenční pomoc, praktický, technický charakter



Co pracovník dělá

Připomenutí režimu, přiblížení, zajištění podmínek (např.: tekutiny, poloha), pomoc s otevřením balení, pomoc s užitím, ověření užití.



Podmínky poskytování

V přirozeném prostředí osoby, s využitím jejich pomůcek a léčivých přípravků, podle stanoveného postupu a smlouvy



Co pracovník nedělá

Nepřipravuje ani nedávkuje léčiva dle ordinace lékaře, nerozhoduje o léčbě, neposuzuje zdravotní stav, neprovádí žádné invazivní úkony.



Role pracovníky

Podpůrná asistence při úkonu, včasná eskalace při odchylkách dle smlouvy a postupu



Rizika

Nespolupráce klienta, nejasná dávka, změna zdravotního stavu – úkon neprovést / přerušit a eskalovat.

<https://www.meziorove-vzdelavani.cz/>

<http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialnipracce-vm.cz/>

Pomoc při vypuštění sběrného sáčku u vývodu močového měchýře nebo tlustého střeva



Neinvazivní charakter

Pouze asistenční pomoc bez odborného ošetření vývodu.



Co pracovník dělá

Přiblížení nebo přidržení sáčku, pomoc při jeho vypuštění a základní očištění okolí, zajištění hygienických podmínek a opětovné zajištění sáčku.



Podmínky poskytování

V přirozeném prostředí klienta, s využitím jeho pomůcek a podle stanoveného plánu podpory a postupů služby.



Co pracovník nedělá

Nevyměňuje pomůcky, neošetřuje a neposuzuje vývod, nerozhoduje o péči.



Role pracovníka

Podpůrná asistence při vypuštění sáčku bez zásahu do systému vývodu, včasná eskalace při odchylkách.



Rizika

Nespolupráce klienta, nečistota/neočištění pomůcky, změna výměšku nebo stavu – úkon neprovést / přerušit a eskalovat.

Pomoc při výměně sběrného sáčku u vývodu z tlustého střeva



Neinvazivní charakter

Pouze asistenční pomoc bez odborného zásahu do stomie.



Co pracovník dělá

Snímdní a nalepení sáčku, základní očištění okolí stomie, kontrola přilnavosti a bezpečné zajištění okolí stomie.



Podmínky poskytování

V přirozeném prostředí klienta, s využitím jeho pomůcek a podle nastaveného plánu podpory a pokynů služby.



Co pracovník nedělá

Nemanipluluje se stomií, nemění stormickou podložku, neposuzuje stav stolice ani nehodnotí kůži při komplikaci.



Role pracovníka

Praktická asistence při výměně sáčku bez zásahu do stomického systému a včasná eskalace při problémech.



Rizika

Podráždění kůže, nesprávné přilnutí sáčku, komplikace stomie -> úkon neprovést / přerušit a eskalovat.

DOKUMENTACE PUPOZ

SOCIÁLNÍ DOKUMENTACE ≠ ZDRAVOTNICKÁ DOKUMENTACE

CO SE ZAZNAMENÁVÁ

Stejně principy jako u ostatních základních činností sociální služby

- kdo úkon provedl
- kdy byl úkon proveden
- rozsah poskytnuté podpory
- čas poskytování služby (pro úhradu)
- odchylky od sjednaného postupu
- skutečnosti důležité pro bezpečnost a návaznost služby
- realizace eskalačního postupu

ČAS PROVEDENÍ

zapisuje se zejména tehdy, pokud je součástí sjednaného plánu.

Např. „pomoc s užitím léčiv v 19:00“
→ čas je důležitý pro doložení splnění sjednané služby.

CO SE NEZAZNAMENÁVÁ

Nevede se zdravotnická dokumentace

Pracovník v sociálních službách:

nehodnotí zdravotní stav
 nediagnostikuje
 nerozhoduje o léčbě
 neodpovídá za preskripci
 neodpovídá za dávkování

Proto se běžně neviduje:

název léčivého přípravku
 dávka / síla léčivého přípravku
 preskripce lékaře

PSS často ani nemusí vědět, co je připravená tableta či dávka léčiva – poskytuje pouze sjednanou asistenci při užití.

ZAZNAMENÁVÁ SE

- provedení úkonu
- případná odchylka od běžného průběhu
- realizace eskalace
- informace významná pro návaznost služby

NEZAZNAMENÁVÁ SE

- objem obsahu sáčku
- barva obsahu
- konzistence obsahu
- zápach obsahu
- zdravotnické hodnocení zjištění

STOMIE / UROSTOMIE

KDY ZAPSAT MIMOŘADNOU UDÁLOST?

Pokud pracovník zaznamená:

- příměs krve,
- výraznou změnu oproti obvyklému stavu,
- jinou situaci předvídanou v eskalačním postupu,

→ nezapisuje zdravotní hodnocení, ale:

- zaznamená odchylku od běžného průběhu služby
- zaznamená provedenou eskalaci
- zajistí návazný postup podle plánu služby

ZÁKLADNÍ PRAVIDLO:

Zapisujeme průběh sociální služby.
Nevedeme zdravotnickou dokumentaci.

PSS popisuje, co udělal a co viděl.
Nehodnotí zdravotní stav ani léčbu.