

SEZNAM akreditovaných kurzů,

které realizujeme v časovém rozmezí 06 – 22 hod., včetně sobot a nedělí (online i prezenčně):



A) 8 hod. školení (všechny kurzy za 14.000 Kč, pro max. 30 osob /prezenčně i online/):

Kurzy školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru.

- 1) **VLIV EMOCÍ NA KOMUNIKACI** aneb jak pomocí sebereflexe své komunikační role a empatie docílit efektivní komunikace (akreditace č. A2022/0733-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;
 Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 7.
- 2) **Možnosti práce s emocemi klientů i pracovníků** (akreditace č. A2023/0579-SP/PC/VP), 8 hod.,
 pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. **Oblíbený kurz roku 2023** - obsah na str. 7.
- 3) **Základy EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE** (akreditace č. A2024/1436-SP/PC/VP/PP),
 8 hod., pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 8.
- 4) **Základy ASERTIVITY v sociálních službách** (akredit.č. A2023/0248-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;
 Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 8.
- 5) **Etická a NA ČLOVĚKA ORIENTOVANÁ KOMUNIKACE** s osobami s handicapem v
 oblasti mentálního a duševního zdraví (akreditace č. A2022/0976-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;
 Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 9.
- 6) **Způsoby motivace a podpory lidí s mentálním postižením** (akreditace č. A2025/0489-
 SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 9.
- 7) **PRETERAPIE - komunikační techniky pro navazování kontaktů s lidmi uzavřenými v sobě**
 (akreditace č. A2024/0957-SP/PC/PP/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online.
NOVINKA z 2.pololetí 2024 - obsah na str. 10.
- 8) **Základy KOMUNIKACE a práce s lidmi s PROBLÉMOVÝM CHOVÁNÍM** (akreditace č.
 A2023/0249-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online.
Oblíbený kurz roku 2023 - obsah na str. 11.

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA –
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>

9) Možnosti práce a komunikace s lidmi s manipulativním a agresivním chováním

(akreditace č. A2025/0299-SP/PC/VP/PP), 8 hod., pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 11.

10) JAK DOBŘE NASTAVIT HRANICE VE SPOLUPRÁCI S KLIENTEM aneb předcházení závislosti člověka na službě či jiné osobě a možnosti obrany proti manipulaci pomocí zplnomocnění (akreditace č. A2025/0298-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 12.

11) Práce s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou s využitím prvků MEDIACE (akreditace č. A2023/0803-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 12.

12) Základy KOUČOVACÍHO PŘÍSTUPU (akreditace č. A2024/0900-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 2.pololetí 2024** - obsah na str. 13.

13) VÝZNAM REFLEXE i sebereflexe, intervize a supervize V PRÁCI S KLIENTEM i týmem (akreditace č. A2025/0296-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 1.pololetí 2025** - obsah na str. 13.

14) Základy managerských dovedností pro VEDENÍ LIDÍ a týmů (akreditace č. A2024/1437-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 13.

15) ZPŮSOBY PRÁCE SE STRESEM, ZÁTĚŽÍ a vyhořením (akreditace č. A2025/0567-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah str. 14.

16) Burn-out efekt - prevence a řešení následků syndromu vyhoření a stresu (akreditace č. A2025/0491-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - str. 14.

17) PŘÍPADOVÁ SOCIÁLNÍ PRÁCE v kontextu SQSS č. 3 a SQSS č. 5 aneb dojednání rozsahu a formy podpory a cílů v kontextu nepříznivé sociální situace klienta (akreditace č. A2023/0577-SP/PC/VP), 8 hod., pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 1.pololetí 2024** - str. 14.

18) INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY s komunikujícími i nekomunikujícími uživateli S PRAKTICKÝMI NÁCVIKY (akredit.č. A2022/0732-SP/PC/VP), 8 hod./pro max. 30 os.; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 15.

19) Procedurální STANDARDY KVALITY sociálních služeb (akreditace č. A2023/0578-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 15.

20) LIDSKÁ PRÁVA a podpora uplatňování vlastní vůle X střety zájmů v sociálních službách aneb PODPORA LIDÍ PŘI ROZHODOVÁNÍ v každodenním životě v rámci oprávněných potřeb, zájmů a ochrana práv (akreditace č. A2023/0580-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - str. 16.

21) Prevence mocenského přístupu a restriktivních opatření v sociálních službách aneb PRÁCE S RIZIKY A S LIDMI S CHOVÁNÍM NÁROČNÝM NA PODPORU A PÉČI (akreditace č. A2023/0804-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 1.pololetí 2024** - obsah str.16.

Všechny kurzy školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA –
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>

- 22) **Základy PODPORY POZITIVNÍHO CHOVÁNÍ u lidí s chováním náročným na podporu a péči** (akreditace č. A2024/0896-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 2.pololetí 2024** – str. 17
- 23) **Motivace a podpora změny u klientů pomocí MOTIVAČNÍCH ROZHOVORŮ – úvod** (akreditace č. A2024/0897-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; **NOVINKA z 2.pololetí 2024**
Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 18.
- 24) **Možnosti aktivizace a MOTIVACE LIDÍ PRO ŘEŠENÍ NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE přes sociálně terapeutické a aktivizační činnosti** (akreditace č. A2025/0492-SP/PC/VP/PP), 8 hod., pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 1.pololetí 2025** - obsah na str. 18.
- 25) **AKTIVIZAČNÍ POSTUPY V PÉČI O OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM s využitím prvků smyslové aktivizace, monteageragogiky, reminiscence, biografie, validace a preterapie** (akreditace č. A2024/0898-SP/PC/PP/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; **NOVINKA** Lze školit prezenčně nebo online – str. 19.
- 26) **Základy KOGNITIVNÍ REHABILITACE a aktivizace** (akreditace č. A2022/0817-PC), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 19.
- 27) **TRÉNINK PAMĚTI a kognitivní rehabilitace** (akreditace č. A2024/0899-SP/PC/PP/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 1.pololetí 2024** - obsah na str. 20.
- 28) **Aktivizační a volnočasové činnosti se zaměřením na lidi s imobilitou** (akreditace č. A2025/0490-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - str. 20.
- 29) **Zásady bezpečné manipulace a polohování imobilního klienta sociální služby** (akreditace č. A2025/0483-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit pouze prezenčně. - obsah na str. 21.
- 30) **SPECIFIKA a STRATEGIE ZVLÁDÁNÍ ZDRAVOTNÍHO POSTIŽENÍ a STÁŘÍ** (akreditace č. A2023/0783-SP/PC/VP), 8 hod., pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - str. 21.
- 31) **GERIATRICKÁ KŘEHKOST - základy holistického přístupu k seniorům** (akreditace č. A2024/0901-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 2.pololetí 2024** - obsah na str. 21.
- 32) **Efektivní podpora, péče a komunikace s lidmi s demencí** (akreditace č. A2024/1435-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 22.
- 33) **Způsoby spolupráce a komunikace s lidmi, kteří žijí v Domově se zvláštním režimem** (akreditace č. A2025/0566-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - str. 22.
- 34) **Zásady komunikace a práce s lidmi se zkušeností s duševním onemocněním** (akreditace č. A2025/0484-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 23.
- 35) **Základy paliativních přístupů a péče, včetně podpůrné komunikace s umírajícími klienty a pozůstalými** (akreditace č. A2025/0488-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 23.

36) TRAUMA RESPEKTUJÍCÍ PŘÍSTUP - na klienty zaměřená práce s uznáním významu minulých zkušeností, které ovlivňují současné chování (akreditace č. A2024/1641-SP/PC/VP/PP), 8 hod., pro max. 30 osob. Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 1. čtvrtl. 2025** - obsah na str. 24

37) Základy KRIZOVÉ INTERVENCE v komunikaci s lidmi v náročné životní situaci (akreditace č. A2024/1640-SP/PC/VP/PP), 8 hod., pro max. 30 osob. **NOVINKA z 1. čtvrtl. 2025**. Lze školit prezenčně nebo online. - str. 24

38) Možnosti komunikace a spolupráce s lidmi se zkušeností s návykovými látkami pohledem pracovníka z praxe (akreditace č. A2024/1462-SP/PC/VP), 8 hod., pro max. 30 osob. **NOVINKA z 3. čtvrtl. 2024**. Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 25

39) RECOVERY KOUČOVÁNÍ v práci s lidmi se závislostmi anebo zkušeností s duševním onemocněním pohledy sociálního a PEER pracovníka (akreditace č. A2025/0295-SP/PC/VP/PP), 8 hod., pro max. 30 osob. Lze školit prezenčně nebo online. KURZ ŠKOLÍ LEKTORSKÁ DVOJICE a z toho důvodu je za vyšší cenu, než ostatní kurzy. **NOVINKA z 1. čtvrtl. 2025** - obsah na str. 25

40) PRINCIP NORMALITY jako základní východisko při poskytování sociálních služeb (akreditace č. A2026/0275-SP/PC/VP/PP), 8 hod., pro max. 30 osob. Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 1. čtvrtl. 2026** - obsah na str. 25

B) 16 hod. kurzy (všechny za 28.000 Kč, pro max. 30 osob /prezenčně i online/):

Kurzy školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru.

1) PSYCHIATRICKÉ MINIMUM a recovery přístup v práci s lidmi se zkušeností s duševním onemocněním (akreditace č. A2025/0297-SP/PC/VP/PP), pro max. 30 osob/16 hod.; Lze školit prezenčně nebo online. - str. 26

2) Paliativní komunikace, péče a přístup v sociálních službách (akreditace č. A2023/0246-SP/PC/VP), pro max. 30 osob / 16 hod. Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 26

3) KOMUNIKACE S LIDMI V ZÁVĚRU ŽIVOTA A S POZŮSTALÝMI (akreditace č. A2025/0150-SP/PC/VP/PP), pro max. 30 osob / 16 hod.; **NOVINKA z 1. čtvrtl. 2025**. Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 27

4) Týmová spolupráce - VEDENÍ TÝMŮ A LIDÍ včetně moderních stylů řízení (akreditace č. A2023/0575-SP/PC/VP), pro max. 30 osob / 16 hod.; Lze školit prezenčně nebo online. - str. 27-28

5) Specifika komplexní práce s uživateli Domova se zvláštním režimem s použitím preterapeutických a validačních přístupů (akreditace č. A2023/0576-SP/PC/VP), pro max. 30 osob / 16 hod.; Lze školit prezenčně nebo online. **NOVINKA z 1. pololetí 2024** - obsah na str. 28

6) PODPORA PŘI ROZHODOVÁNÍ a sebeobhájkovství (akreditace č. A2024/1639-SP/PC/VP/PP), pro max. 30 osob / 16 hod.; **NOVINKA z 1. čtvrtl. 2025**. Lze školit prezenčně nebo online. - obsah na str. 29

C) Kvalifikační kurzy – pro max. 30 osob (prezenčně i ONLINE):

1) 192 hod. - Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách.

(z toho 80 hod. ONLINE (nebo prezenčně) TEORIE a 112 hod. prezenč. praxe), akreditace č.

A2023/0247-PK, pro max. 30 osob.

– obsah na str. 29

2) 150 hod. - Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách.

(z toho 80 hod. prezenční teorie a 70 hod. prezenč. praxe), akreditace č. A2024/0958-PK, pro max.

30 osob.

– více info. ke kurzu na str. 29

Cena za 1 osobu v kvalifikačním 150 hod. kurzu = 7.200,- Kč až 8.000,- Kč (dle počtu osob);

Cena jedné osoby v kvalifikačním 192 hod. kurzu = 7.600,- Kč až 9.900,- Kč (dle počtu osob);

Všechny kurzy školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

CENÍK akreditovaných kurzů – všechny uvedené ceny jsou konečné (nejsme plátcí Dph):

Cena v otevřených online kurzech – školení realizujeme při naplnění minimálního počtu 10 účastníků:

1.400 Kč / 1 osoba / 8 hod. kurz; 2.800 Kč / 1 osoba / 16 hod. kurz.

Cena za 1 osobu v otevřeném 8 hod. ONLINE akreditovaném kurzu, který školí lektorská dvojice = 1.900,- Kč.

Cena akreditovaných kurzů „na klíč“ přímo v zázemí organizace – prezenčně (i online):

14 000 Kč,- za 8 hod. kurz pro max. 30 osob.

19 000 Kč,- za 8 hod. kurz, pro max. 30 osob., který školí lektorská dvojice.

28 000 Kč,- za 1 x 16 hod. kurz nebo 2 x 8 hod. kurz pro max. 30 osob.

Při objednávce 4 x 8 hod. nebo 2 x 16 hod. kurz pro max. 30 osob, je konečná cena jen 55.400 Kč.



Mimo akreditované 8 – 16 hod. kurzy **nabízíme i ŠKOLENÍ PRO NEFORMÁLNÍ PEČUJÍCÍ. Formou prezenční a ONLINE** (formou webinářů v reálném čase s lektorem).

Kurzy jsou neakreditované, **v délce 2 - 6 hod., většinou v odpoledních hodinách.** Standardně se začátkem mezi 15 - 18 hod., s koncem mezi 17 - 20 hod. nebo dle předchozí domluvy.

Termíny / dny konání po vzájemné dohodě. **Cena** za 2 – 6 hod. neakredit. školení pro rodinné pečující **po vzájemné dohodě.** Školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru.

Seznam kurzů pro neformální pečující níže

(mimo seznam můžeme připravit libovolné téma dle Vašich potřeb):

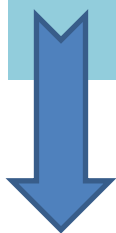
- Psychohygiena;
- Jak zvládat svůj stres;
- **Mindfulness;**
- **Wellbeing;**
- Umění nahlédu;
- Posilovna mysli aneb co řešit a co můžeme nechat být;
- Asertivní komunikace;
- **Nenásilná komunikace v rámci rodiny;**
- Na člověka orientovaný přístup v práci s blízkými;
- Na řešení orientovaný přístup a jak nastavit oboustranně vyhovující péči o osobu blízkou;
- **Jak přizpůsobit komunikaci dle typu osobnosti člověka (dítěte, dospělého, seniora);**
- Empatie jako pomůcka při řešení konfliktních situací;
- **Jak zvládat své emoce i emoce jiných členů rodiny (osob s postižením, seniorů);**
- Jak zvládat své emoce i emoce dětí;
- Jak zvládat dětský vztek i hněv v adolescenci;
- **Problémové chování lidí seniorského věku a s demencí a jak jej zvládat;**
- Demence (druhy, fáze) a možnosti péče;
- Alzheimerova choroba a jak efektivně pečovat;
- **Trénink paměti nebo kognitivní rehabilitace / stimulace;**
- Různé aktivizační techniky pro osoby pečované, např. reminiscence (vzpomínání a práce s biografií), smyslová aktivizace, aj.;
- **Supervizní workshop (prostor pro řešení těžkostí rodinných pečujících, které péče o blízkou osobu přináší);**
- **KARTY** (emoční, situační, hodnotové, aj. - dle volby) + nácvik, jak je použít při komunikaci;

Dále nabízíme libovolná pečovatelská témata (škola zad, efektivní polohování a přesuny, hygiena, výměna inkontinentních pomůcek, mobilizace, podávání stravy, aktivizace osob závislých na péči, vhodnost úpravy bytu atd.);

Všechny kurzy školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

OBSAHY 8 hod. KURZŮ

- vč. čísel akreditací od MPSV a povolené počty účastníků -



VLIV EMOCÍ NA KOMUNIKACI

aneb jak pomocí sebereflexe své komunikační role
 a empatie docílit efektivní komunikace

(akreditace č. A2022/0733-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

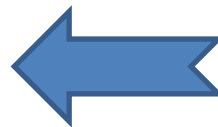


Obsah:

- 1) **Emoce – druhy, vývoj emocí:**
 - anatomie emocí, starý vs. nový mozek;
 - ještěří mozek (mozkový kmen) – stresory a jejich vliv na prožívání a chování;
 - opičí mozek (limbický systém) – emoce a vliv „domněnek a předsudků“ na chování.
- 2) Nový mozek (korové centrum) a ASERTIVNÍ přístup k emočním situacím.
- 3) **Prvky nevhodné a neefektivní komunikace:**
 - kdy a proč nám komunikace vadí, zraňuje nás;
 - jaká komunikace nevede k řešení situací, aj.
- 4) **Co způsobuje, že nenasloucháme nebo se nám s někým špatně komunikuje:**
 - ego, osobnost, emoce;
 - role v komunikaci dle TA (transakční analýzy);
 - neasertivní nastavení, nápodoba či špatná praxe.
- 5) **Efektivní a empatická komunikace:**
 - na člověka zaměřená komunikace;
 - na řešení zaměřená komunikace;
 - asertivita + argumentace.

Možnosti práce s emocemi klientů i pracovníků

(akreditace č. A2023/0579-SP/PC/VP), 8 hod., pro max. 30 osob;



Obsah:



1) Druhy emocí.

Sebereflexe emočních projevů při práci s klienty nebo s kolegy.

2) Trojjediný mozek e emoce.

Vliv empatie, EQ, zvědomování.

3) Využití emoční inteligence v práci s klienty sociální péče.

Doporučení efektivního jednání pro udržení stability v pracovním vztahu klient-sociální pracovník.

4) Techniky duševní hygieny pro práci s vlastními emocemi jako

prevence syndromu vyhoření a prevence konfliktů mezi klienty a týmem.

Základy EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

(akreditace č. A2024/1436-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) **Základy komunikace:**
 - specifika komunikace v sociálních službách – proklientský přístup.
- 2) **Komunikační bariéry + pravidla efektivní komunikace + empatická neverbální komunikace:**
 - komunikační bariéry, KOST aneb komunikační stopky, devalvační komunikace;
 - direktivní + kontrolní vs. nedirektivní + podpůrná komunikace;
 - pravidla efektivní slovní i neverbální komunikace + nácviky.
- 3) **Efektivní komunikace s uživatelem sociálních služeb:**
 - desatero pozitivní komunikace;
- 4) **Na člověka orientovaná komunikace:**
 - specifika na člověka orientovaného přístupu v komunikaci (empatie, akceptace + kongruence v komunikaci);
 - techniky aktivního naslouchání (TAN = zrcadlení, parafráze, reflexe, atd.);
 - nenásilná komunikace + modelové situace.
- 5) **Na řešení orientovaná komunikace:**
 - specifika systemické - na řešení orientované komunikace;
 - 8+1 otázek (na úvod, na zakázku, na zdroje, na výjimky z problému, na úspěch, na zázrak, na řešení, škálovací);
 - nácviky rozhovoru v kazuistikách.



Základy ASERTIVITY v sociálních službách

(akreditace č. A2023/0248-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) Úvod do asertivity jako strategie jednání v mezilidských vztazích a komunikaci v organizacích sociálních služeb.
- 2) **Co je to asertivita, pasivita, manipulace a agrese v komunikaci?**
- 3) Jak to poznáme na druhých i sobě? – test na asertivitu.
- 4) Asertivní práva - video ukázka asertivní komunikace.
- 5) **Asertivní techniky – další ukázky asertivní komunikace.**
- 6) Asertivita dle pojetí transakční analýzy (TA) + typologie lidí v komunikaci a chování dle TA.
- 7) **Asertivita a jak jí docílit - sebereflexe své komunikace.**
- 8) Trénink zvládání emocí a asertivity + nácviky asertivní komunikace.

Etická a NA ČLOVĚKA ORIENTOVANÁ KOMUNIKACE s osobami s handicapem v oblasti mentálního a duševního zdraví (akreditace č. A2022/0976-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;



Obsah:

- 1) Etika, morálka, etické problémy a dilemata v práci s lidmi s handicapem v oblasti mentálního a duševního zdraví.
- 2) Etický kodex a jeho role v rámci komunikace a práce s klienty.
- 3) **Pravidla pro komunikaci s osobami s mentálním postižením:**
 - Odlišnosti v komunikaci s člověkem s LMP, StMP, TMP;
 - Komunikační zvláštnosti a potřeby klientů;
 - Emoce klientů i personálu v komunikaci.
- 4) **Pravidla komunikace s osobami s handicapem v oblasti duševního zdraví:**
 - Schizofrenie, poruchy osobnosti, poruchy chování;
 - Vybraná specifika duševních poruch a jejich vliv na komunikaci;
 - Pravidla pro komunikaci s osobami s poruchami osobnosti a chování;
- 5) **Etická a na člověka zaměřená komunikace:**
 - Přístup zaměřený na člověka obecně;
 - PCA a jeho uplatnění v komunikaci s osobami s handicapem v oblasti mentálního a duševního zdraví;
 - Empatie, bezpodmínečně pozitivní přijetí – akceptace a kongruence;
 - Techniky aktivního naslouchání (zrcadlení, parafráze, atd.).



Způsoby motivace a podpory lidí s mentálním postižením

(akreditace č. A2025/0489-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online.

Obsah:

- 1) Motivace, stimulace, anatomie motivace, manipulace.
- 2) Charakteristika mentálního postižení.
- 3) **Schopnosti, možnosti a potřeby lidí s mentálním postižením.**
- 4) Odlišnosti a možnosti motivace u jednotlivých klientů.
- 5) **Možnosti podpory a práce s lidmi s mentálním postižením dle stupňů MR pomoci:**
 - na člověka orientovaného a KBT přístupu;
 - motivačních rozhovorů a na řešení orientovaná komunikace.

Všechny semináře školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

PRETERAPIE - komunikační techniky pro navazování kontaktů s lidmi uzavřenými v sobě (akreditace č. A2024/0957-SP/PC/PP/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Techniky PRETERAPIE jsou komunikační a vztahový nástroj, díky kterému se efektivněji navazuje kontakt s lidmi uzavřenými v sobě (někteří lidé s poruchami autistického spektra, mentálním postižením, schizofrenií, demencí a kombinovanými diagnózami). Tento kurz navazuje na vzděl. progr. "Etická a NA ČLOVĚKA ORIENTOVANÁ KOMUNIKACE s osobami s handicapem v oblasti mentálního a duševního zdraví (akreditace č. A2022/0976-SP/PC/VP) nebo jiný podobný kurz zaměřený na myšlení orientované na člověka / na člověka zaměřený přístup".

Obsah:

1. Přístup zaměřený na člověka.

1.1.) Úvod do Personal Centered Approach (PCA) je psychoterapeutický přístup zaměřený na osobu, který založil Carl Ransom Rogers). 1.2.) Pravidla PCA pro praxi. + pravidla vztahu mezi terapeutem a klientem. 1.3.) C. R. Rogers a jeho tři složky postoje zaměřeného na člověka. Podmínky terapie podle Rogerse (empatie - pracovníka + klientova percepce; pracovníkova kongruence + klientova inkongruence až kongruence; pracovníkova akceptace až bezpodmínečně pozitivní přijetí klienta).

2. Neverbální a slovní komunikace vycházející z přístupu orientovaného na člověka.

2.1.) Pravidla neverbální komunikace (intonace, výrazy těla a obličeje, vzdálenost, POMŮCKY). 2.2.) Etická slovní komunikace a její pravidla - nedirektivní a NEmocenský přístup. 2.3.) Techniky aktivního naslouchání (TAN) - povzbuzování, parafráze, reflexe, zrcadlení, ocenění, objasňování, shrnování.

3. Personal Centered Approach a průnik s Preterapií pomocí techniky ZRCADLENÍ. Garry Prouty a jeho teze v Preterapii (kontaktní funkce a chování).

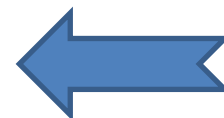
3.1.) Jak porozumět potřebám a "zvláštnostem" u lidí s obtížemi v komunikaci a porozumění. 3.2.) Jakými způsoby mohou vyjadřovat potřeby a nelibost lidé s PAS, duševním onemocněním (např. schizofrenie, "psychózy"), MP s duálními diagnózami, lidé s demencí, aj. lidé "uzavření ve vlastním světě". /Klient dává něco najevo, pracovník zrcadlí či reflektuje to, co empaticky u klienta vnímá. Zrcadlení se odehrává v rovině verbálních i neverbálních projevů. Hlavním cílem je vytvoření a následné udržení kontaktu. Kontakt je vymezen na třech úrovních. a) Kontaktní FUNKCE (realitní kontakt, emocionální kontakt, komunikační kontakt), b) Kontaktní CHOVÁNÍ (na základě projevů kontaktního chování se hodnotí zlepšení kontaktu, objevuje se jako výsledek posilování kontaktních funkcí prostřednictvím kontaktních reflexí)/.

4. Metody a techniky preterapie - KONTAKTNÍ REFLEXE.

4.1.) Kontaktní reflexe (pět druhů kontaktních reflexí: situační reflexe, obličejové reflexe, tělové reflexe, slovní reproduktivní reflexe, zopakované reflexe). Návěky těchto reflexí pomocí kazuistik. 4.2.) Tipy, jak kromě preterapie můžeme pomocí přístupu zaměřeného na člověka pracovat s potřebami lidí s PAS a mentálním postižením (vč. prevence chování náročného na podporu a péči a prevence "problémového" chování, které může nechtěně vyvolávat personál nevhodným přístupem).

↙ **Základy KOMUNIKACE a práce s lidmi s PROBLÉMOVÝM CHOVÁNÍM**

(akreditace č. A2023/0249-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;



Obsah:

- 1) Typologie klientů a definice problémového chování.
- 2) **Normalita klienta**, akceptace „typických projevů určité diagnózy“.
- 3) Reakce personálu na problémové chování, jejich pocity a zdroje zvládání.
- 4) **Typy problémových klientů, spouštěče problémového chování:**
 - Klient manipulativní, v odporu, nekomunikující, nátlakový, atd.
 - Typologie klientů a jejich reakcí na určité situace ve službě.
 - Spouštěče nežádoucího chování
- 5) **Techniky prevence a dalšího zvládání těchto situací:**
 - Komunikace (verb., neverb.) s klienty manipulativními, plačícími a v odporu pomocí technik aktivního naslouchání.
- 6) **Krizové plány** (+ možnosti prevence problémov. chov.).
- 7) **Efektivní komunikace + různé postupy řešení problémového chování:**
 - Druhy manipulace + agrese (verbální agrese a kyvadlo agrese).
 - Deeskalace a možnosti verbální a neverbální komunikace v rozčilující fázi agrese.
 - Nácvik především smírných komunikačních technik, např. technik aktivního naslouchání a 8+1 modelů na řešení orientov. komunikace jako řešení problémov. chování.



↙ **Možnosti práce a komunikace s lidmi s manipulativním a agresivním chováním**

(akreditace č. A2025/0299-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) Manipulace, manipulativní strategie a taktiky.
- 2) **Zákonnosti komunikace manipulanta.**
- 3) Asertivní komunikace v práci s manipulujícím klientem.
- 4) **Agrese – příčiny, formy, druhy.**
- 5) **Projevy agrese v chování klienta, vč. manipulace agresí.**
- 6) Průběh agresivního chování – kyvadlo agrese.
- 7) Způsoby zvládání agresivního chování.
- 8) **Na člověka orientovaná i asertivní komunikace s agresivním klientem.**



➤ JAK DOBŘE NASTAVIT HRANICE VE SPOLUPRÁCI S KLIENTEM aneb předcházení závislosti člověka na službě či jiné osobě a možnosti obrany proti manipulaci pomocí zplnomocnění (akreditace č. A2025/0298-SP/PC/VP/PP), 8 hod., pro max. 30 osob;

Obsah:



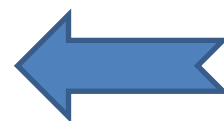
- 1) Hranice – charakteristika a typy hranic (význam pro práci s klientem, ochrana pracovníka).
- 2) **Osobnost pracovníka a jeho vliv na nastavení zdravých hranic.**
- 3) Hranice a jejich význam:
 - obrana proti manipulaci;
 - prevence rizika závislosti na sociální službě;
 - **TÝMOVÉ HRANICE i dohody pro „styl“ práce s klientem;**
- 4) Problémy při porušení hranic ze strany klienta i pracovníka + různé možnosti řešení.
- 5) **Profesní přístupy podporující zachování zdravých hranic**, vč. motivace a zplnomocňování klienta pro řešení jeho nepříznivé sociální situace.

Práce s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou s využitím prvků MEDIACE

(akreditace č. A2023/0803-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) **Úvod do mediace a smírného řešení konfliktních a střetových situací:**
 - konfliktní situace - typologie a fáze vývoje konfliktu;
 - co jsou to střety zájmů - střety mezi rodinou a uživatelem, střety mezi více klienty;
 - v které fázi konfliktu je mediace vhodná.
- 2) **Typologie rodiny a její podíl na střetových nebo konfliktních situacích:**
 - možnosti práce s očekáváním rodiny + s vlastní vůlí uživatele;
 - osobnostní faktory členů rodiny, kdy vznikají konfliktní situace;
 - ukázka lektora, jak může řešit spory mezi rodinou vs. klientem pomocí mediace.
- 3) **Východiska mediace - na člověka zaměřená a systemická komunikace:**
 - co přináší systemická komunikace (ot. na zdroje, na výjimky, škálovací, aj.);
 - co přináší na člověka orientov. komunikace (TAN - techniky aktivního naslouchání, empatii, respekt, práci s potřebami);
 - nástroj mediace - žirafí jazyk.
- 4) **Mediace jako nástroj řešení střetových nebo konfliktních situací – nácviky:**
 - shrnutí technik mediace + video ukázka;
 - nácviky mediačních kauz (losování témat odpovídajícím typu sociál. služby);
 - nácviky dle kazuistik účastníků kurzu.



Všechny semináře školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA –
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>

➤ Základy KOUČOVACÍHO PŘÍSTUPU (akreditace č. A2024/0900-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Obsah:

1. Úvod do koučovacího přístupu. Technika GROW. Techniky na řešení orientované komunikace.

Koučovací přístup, vztah koučinku a jiných metod, přínosy koučovacího přístupu. Technika GROW + 8+1 otázek.

2. Jak používat koučovací přístup pro motivaci klienta a stanovení cílů klienta.

Aktivní naslouchání jako základ pochopení klienta, volba správných otázek, jaké otázky jsou přínosné, otázky otevřené, uzavřené, pozor na manipulaci otázkami. Praktické cvičení kladení otázek "Která otázka je vhodná?" Jak správně zjistit: – cíl klienta, realitu, možnosti, plán, zhodnocení, motivace.

3. Jak díky koučovacímu přístupu poskytovat individuální podporu klientům.

Možnosti specifické podpory klientů, respekt k potřebám, vůli a schopnostem klientů. Možnosti motivace a zplnomocňování klientů pomocí koučovacích technik.

4. Jak díky koučovacímu přístupu vést lidi a týmy.

Jak pracovat s reflexí. Postup a možnosti překonání námitky, zpětná vazba. Delegování. Praktické cvičení koučinkové metody.

➤ VÝZNAM REFLEXE i sebereflexe, intervize a supervize V PRÁCI S KLIENTEM i týmem (akreditace č. A2025/0296-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) Supervize - cíl, definice, skupiny.
- 2) Druhy a přínos supervize.
- 3) **Témata supervizí:**
 - moc a bezmoc + manipulace + hranice
 - direktivní-mocenský vs. nedirektivní-podpůrný přístup
 - zpětná vazba + význam sebereflexe pracovníků.
- 4) Syndrom vyhoření jako téma supervize.
- 5) **Případová supervize – nové úhly pohledu pro práci s klienty.**
- 6) Jak pomocí sebereflexe hledat efektivnější způsoby pro práci s klientem.



➤ Základy manažerských dovedností pro VEDENÍ LIDÍ a týmů

(akreditace č. A2024/1437-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) Týmová spolupráce a její specifika v sociální oblasti, mýty o týmu.
- 2) **Vedení lidí a týmu - znaky dobrého leadera.**
- 3) Pozitiva a negativa týmové spolupráce, cíle týmu.
- 4) **Znaky týmové spolupráce a týmové role dle Belbina.**
- 5) Projevy efektivně fungujícího týmu, desatero úspěšného týmu.
- 6) Role vedoucího - jak vést své lidi a motivovat svůj tým.

ZPŮSOBY PRÁCE SE STRESEM, ZÁTĚŽÍ a vyhořením

(akreditace č. A2025/0567-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Lze školit prezenčně nebo online.

Obsah:

- 1) Rizikové faktory vzniku syndromu vyhoření a 5 fází burn-out efektu.
- 2) Zátěžové situace a stres (definice zátěžových situací, příčiny).
- 3) Stres (příčiny, příznaky) + následky stresu (frustrace, deprivace, PSP) na psychosomatiku pracovníka.
- 4) Strategie zvládání stresu a zátěžových situací + zdroje podpory.
- 5) Krizové situace na pracovišti – problémový klient (i personál) jako zdroj stresové zátěže.
- 6) Strategie zvládání problémových lidí (asertivita jako pomocník proti stresu).
- 8) Prevence stresu a prevence proti vyhoření.
- 9) Možnosti řešení – typy na práci se zátěží a stresem pracovníka.



Burn-out efekt - prevence a řešení následků syndromu vyhoření a stresu

(akreditace č. A2025/0491-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online.

Obsah:

- 1) Burn-out – přehled současných poznatků.
- 2) Projevy psychické, fyzické a sociální.
- 3) **Stádia vyhoření + Rizikové faktory vyhoření.**
- 4) Faktory podporující odolnost proti vyhoření a možnosti prevence syndromu vyhoření.
- 5) **Různé techniky pro prevenci syndromu vyhoření.**
- 6) Návěky sebereflexe a přijetí zpětné vazby.
- 7) **Komunikace a supervize jako další forma prevence syndromu vyhoření.**
- 8) Podpora a komunikace při řešení následků burn-out efektu.

PŘÍPADOVÁ SOCIÁLNÍ PRÁCE v kontextu SQSS č. 3 a SQSS č. 5 aneb dojednání rozsahu a formy podpory a cílů v kontextu nepříznivé sociální situace klienta

(akreditace č. A2023/0577-SP/PC/VP), 8 hod., pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) **Případová práce v sociálních službách:**
 - Case management a Case work + fáze procesu případové práce;
- 2) **Role sociálních pracovníků, týmu a klientů v case work:**
 - Nutnost „souladu“ mezi jednáním se zájemcem o službu, uzavíráním smlouvy o poskytování sociální služby a individuálním plánováním.
 - Složky efektivního rozhovoru – příprava a otevření;
- 3) **Jednání se zájemcem o sociální službu:**
 - Pozitivní komunikace zaměřující se nejen na selhání, ale i schopnosti klientů.
 - nepříznivá sociální situace klienta a očekávání od služby;
 - Rozlišení klientů dle I. K. Berg (návštěvník, stěžovatel nebo zákazník);
 - 8 stádií profesionální práce aneb kdy klientovi můžeme radit;
 - dojednání rozsahu a formy podpory a cílů v kontextu nepříznivé sociální situace klienta;
- 4) **Mapování potřeb v kontextu nepříznivé sociální situace s přesahem do SQSS č.5:**
 - Na člověka orientovaný rozhovor v rámci zjišťování potřeb a očekávání klienta od služby;
 - Dojednávání obsahu vstupního cíle vzájemné spolupráce a plánu podpory.

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA –
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>

INDIVIDUÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ PRŮBĚHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY s komunikujícími i nekomunikujícími uživateli S PRAKTICKÝMI NÁCVIKY (akredit.č.A2022/0732-SP/PC/VP), 8 hod./pro max.30 osob;

Obsah:

- 1) **Vnitřní pravidla pro individuální plánování:**
 - Co máme mít (vydefin. nepřízniv. soc. sit., zakázku kl., cíle vych. z potřeb a NS);
- 2) **KOMUNIKACE S KLIENTEM - jak zjistit „zakázku klienta“ pro řešení nepříznivé sociální situace, aneb cíle klienta a údaje do:**
 - osobního profilu (např. swot analýza - zvyky, zlozvyky, aj. proměnné), biografie, atd.;
 - a dalších plánů (rizikový plán, komunikační deník, atd.).
- 3) **Pisemný záznam individuálního průběhu sociální služby aneb jak vést:**
 - individuální plán + plán podpory (dlp. pomoci a péče) – vždy vych. z NS a potřeb kl. (respektující i SQ č.1);
 - smart cíle, kroky k dosažení cíle, průběh spolupráce, hodnocení plnění IP, aj.
 - důležitost týmové spolupráce, případových porad, výměny informací.
- 4) Další dokumentace - rizikové plány a popř. komunikační deníky v procesu individuálního plánování.
- 5) **Specifika individuálního plánování s nekomunikujícími uživateli nebo s klienty deprivovanými či v odporu:**
 - Na člověka i na řešení orientovaná komunikace v práci s potřebami klientů;
 - Pozorování + empatické neverbální techniky.

Procedurální STANDARDY KVALITY sociálních služeb

(akreditace č. A2023/0578-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) **Procedurální standardy a jejich rozdělení:**
 - Souvztažnost standardů, jejich propojení, co je nezbytné;
- 2) **Standard č.1 - Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb:**
 - Cíle, poslání a provázanost s SQ č. 5;
 - Ochrana před předsudky a negativním hodnocením;
- 3) **Standard č.2 - Ochrana práv osob:**
 - Lidská práva v sociálních službách – včlenění do SQ dle specifík služby;
 - Střet zájmů, uplatnění svobodné vůle;
 - Právo na přiměřené riziko, opatření omezující pohyb;
- 4) **Standard č.3 - Jednání se zájemcem o sociální službu + č.4 - Smlouva o poskytování sociální služby:**
 - Ukázky a nácviky komunikace - zjišťování potřeb, zakázky, cílů;
 - Jak jednat s konkrétními cílovými skupinami o jejich potřebách – provázanost s SQ č. 4 a 5;
 - Zadání cíle vzájemné spolupráce ve smlouvě s klientem dle SQ 3.
- 5) **Standard č. 5 - Individuální plánování průběhu sociální služby:**
 - Provázanost s SQSS č. 3 a dalšími standardy (dojednání rozsahu a formy podpory a cílů v kontextu nepříznivé sociální situace klienta);
 - Rozsah služby = zakázka/CÍLE klienta, plán podpory, průběh poskytování služby, hodnocení;
 - Co může být součástí SQ č. 5 (osobní profil, individuální plán, plán podpory/péče, plán rizik, atd.)
 - Kritéria SQ č. 5 + smart cíle a jak nastavit „na míru klienta“ individuální plán podpory.
- 6) **Standard č. 7 - Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby:**
 - Kritéria standardu, pravidla (kde má co být...) – provázanost s SQ č. 15;
 - Prevence stížností na kvalitu a průběžná práce s klienty.



Všechny semináře školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA –
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>

LIDSKÁ PRÁVA a podpora uplatňování vlastní vůle X střety zájmů v sociálních službách aneb **PODPORA LIDÍ PŘI ROZHODOVÁNÍ v každodenním životě v rámci oprávněných potřeb, zájmů a ochrana práv** (akreditace č. A2023/0580-SP/PC/VP), 8 hod./pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) Listina práv a svobod (LIDSKÁ PRÁVA - oblasti dotýkající se poskytování sociální služby, vč. oblasti restrikcí):**
 - lidská práva (nutnost podpory uživatelů s omezenou způsobilostí k právním úkonům v uplatňování jejich práv);
 - **kritická místa v poskytování sociální služby; pojem self-advokacy;**
 - příklady dobré praxe ve směrnicích k uplatňování práv a oprávněných zájmů;
 - Je někdy na vině pracovník, jak vypadá „slovní“ restrikce /např. „Kam zase jdete?“/, atd.;
- 2) Vlastní vůle uživatele + ochrana před předsudky a negativním hodnocením:**
 - ochrana před předsudky, negativním hodnocením, ochrana lidských práv. (SQ č. 1 a 2.);
 - **práce s vlastní vůlí** (prevence + řešení situací kdy uživatel nemohl uplatnit vůli);
 - institut vážně míněného nesouhlasu, detence a související zákony;
- 3) Transformace a změna myšlení personálu v podpoře uživatelů:**
 - práce s vlastní vůlí "našeho" uživatele - podpora formou motivace;
 - rozdíly mezi na člověka orientovaným - nedirektivním, vs. direktivním mocenským přístupem („nemít na klientem moc“);
 - zplnomocňování uživatele v řešení problémů a práce pomocí NA ŘEŠENÍ ORIENTOVANÉHO PŘÍSTUPU;
 - AKTIVNÍ NASLOUCHÁNÍ v oblasti potřeb, práce pomocí na člověka orientovaného přístupu;
- 4) Střety zájmů - prevence + řešení situací:**
 - ukázky metodik; - příklady „dobré“, ale i nevhodné praxe.



Prevence mocenského přístupu a restriktivních opatření v sociálních službách aneb **PRÁCE S RIZIKY A S LIDMI S CHOVÁNÍM NÁROČNÝM NA PODPORU A PÉČI** (akreditace č. A2023/0804-SP/PC/VP), 8 hod., pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) Pravidla použití restrikce = restrikce není prevence!** Dokumentace a metody restriktivních opatření - evidence a postup při oznamování o užití restriktivních opatření. **Kazuistiky a příklady dobré praxe efektivního zvládnutí agrese či jiného problémového chování či chování náročného na podporu a péči - prevencí nebo zklidněním (slovním, neverb., s pomůckami, atd).**
- 2) Vlivy chování personálu - mocenský a direktivní přístup + vlivy prostředí na agresi uživatele a na jeho chování náročné na podporu a péči.** MOCENSKÝ A DIREKTIVNÍ PŘÍSTUP (hodnocení + příkazy vs. na člověka orientovaný přístup + zpětná vazba + volba /s limity/). Práce s individuálně určenými potřebami a specifiky každého klienta jako prevence chování náročného na podporu a péči - jak na to.
- 3) Prevence rizik a rizikového chování. Práce s riziky dle specifík a potřeb klienta.** Tipy na vhodnou podporu klientů a prevenci rizikového chování - ukázky individ.plánů podpory.
- 4) Etická práce s lidmi s chováním náročným na podporu a péči - monitoring a všímavost k potřebám klienta + podpora klienta ve vhodném sdělování potřeb.** Klient i problémovým chováním dává najevo své potřeby, emoce, atd. Význam všímavosti k potřebám klientů. Využití preterapie, KBT ter., struktur. učení, aj. k učení klienta zdravějším způsobům, jak dávat své potřeby najevo méně problémově. **Empatie do klienta, pokud nedokáže chování změnit + uspokojování jeho oprávněných zájmů a potřeb tak, aby byly zachovány jeho lidská práva a důstojnost.** Jak na to - kazuistiky.

Základy PODPORY POZITIVNÍHO CHOVÁNÍ u lidí s chováním náročným na podporu a péči (akreditace č. A2024/0896-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

1. Metody PBS (Podpora pozitivního chování - Positive Behavior Support) a PBIS (Podpora pozitivního chování a intervence - Positive Behavior Intervention and Support) A VÝCHODISKA (humanistická, KBT, aj. terapie)

- Na člověka orientovaný přístup (EMPATIE a respektující přístup k potřebám, komunikaci, aj. projevům klienta; AKCEPTACE až bezpodmínečně pozitivní přijetí klienta i s jeho zvyky/zlozvyky, vlivy diagnóz, vůlí, aj.; KONGRUENCE - soulad s klientovou autonomií a opravdovost pracovníka).
 - Rogersovy KOMUNIKAČNÍ TECHNIKY NEVERBÁLNÍ (i slovní - techniky aktivního naslouchání /parafráze, zrcadlení, ocenění, povzbuzení/...).

2. Základy a východiska PBS (Podporu pozitivního chování) - pokračování. PREterapie, strukturované učení a na osobu zaměřený přístup v práci s lidmi s mentálním postižením a PAS.

- Techniky na osobu zaměřeného přístupu v práci s lidmi s mentálním postižením a s klienty vyžadujícími trvalou péči (příklady zásad: Neočekávat nemožné; Pozitivní motivace či volba s limity; Delší dobu pracovat s pozitivní změnou, aby se zafixovala a nepoukazovat na nezdary, pokud nejsou ohrožující; Zaměřit se na 1 věc při řešení, ne na více současně; Neřešit některé věci, které nejsou důležité; Prožitek jako centrální faktor – zabývat se prožitkem a reflektovat jej);

- PREterapie a techniky slovní, ale především neverbální práce s klientem (reflexe, ZRCADLENÍ, slovní reproduktivní funkce, empatie a dokonalá znalost potřeb a způsobů projevů klienta, vč. vlivu diagnóz). "Preterapie je metoda práce s lidmi, kteří mají takový typ postižení (autismus, těžké či hluboké mentální postižení, demenci apod.), že se s nimi obtížně navazovat kontakt, komunikovat a budovat vztah "klasickým" způsobem. Smyslem preterapie je dostat se s klientem, který je na první pohled "interakčně a komunikačně uzavřený", do vzájemného kontaktu, např. pomocí slovních, obličejových, tělových, aj. reflexí a zrcadlením jeho pocitů."

3. Etický přístup k lidem s Poruchami autistického spektra, těžší formou mentálního postižení a demence, vybranými psychiatrickými diagnózami - zaměřeno na lidi "interakčně a komunikačně uzavřené" + specifika výše uvedených diagnóz.

- Potřeby, zvyky a standardní projevy těchto lidí (zvuky, pohyby, neverbální projevy, aj.).

- Co vše může klient vyjadřovat "specifickými" projevy? (dříve nazývané "problémové chování" - nyní "chování náročné na podporu a/nebo péči" jsou běžné projevy výše uvedených klientů, kteří dokáží slovně sdělit či ukázat co potřebují nebo je trápí), např. bolest, teplo, hluk, pachy, něco jim chybí či jsou přestimulováni, může mít zácpu, tenzi, chtít kontakt, aktivitu, aj. Tito klienti pak výše popsané potřeby mohou dávat najevo "křikem, fyzickými útoky", pláčem, různými zvuky a pohyby, atd.

- Jak klíčovat a uspokojovat potřeby klientů a předcházet nežádoucímu pomocí technik PBS (např. tak, že klienta přeměruje na jinou - pro něj významnou, ale bezpečnou činnost).

4. Úkoly PBS - MEAS model

- MEAS model sleduje vliv KLIENTA (můj klient jako člověk - KDO to je - jeho role, zvyky, potřeby - viz. body v modulu 3.).

- Biografie - životní příběh klienta. Vlivy psychiky a fyziologie. Specifika komunikace a projevů klienta. Vliv prostředí. Vliv personálu a dalších lidí. Vliv profesního přístupu ke klientovi "dobrá vs. špatná praxe".

- Práce s RIZIKY (v rámci práce s autonomií, vůlí klienta a přiměřeným rizikem, směřující k podpoře při rozhodování /samostatném či s podporou/ nebo při podpoře pozitivního chování sledujeme u každého člověka: 1) co situaci předcházelo - jaké byly původní potřeby, jaký byl/je náhled na situaci, minulá zkušenost; 2) současná situace, aktuální potřeby /vztahy s pracovníky, vlivy každého dne a prostředí, atd./; 3) cíle, důsledky chování; 4) úprava PREVENCE, úprava intervencí podporujících pozitivní chování.

5. Úkoly PBS - MANAGEMENT CHOVÁNÍ

- Mapování, co mohlo klienta přivést do situace, kdy se toto chování (dříve označováno jako problémové) projevuje, nebo co nám tím chce sdělit. Úkolem PBS je zkoušet i drobné změny a úpravy prostředí, aby byl klient podpořen, vyslechnut, vnímán a reflektovány jeho projevy.

Motivace a podpora změny u klientů pomocí MOTIVAČNÍCH ROZHovorů – úvod

(akreditace č. A2024/0897-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Obsah:

1. Úvod do motivace, přesvědčování a manipulace – rozdíly. Vliv frustrace, ztráty smyslu, vliv prostředí a výchovy na demotivaci klienta.

Definování pojmu motivace, manipulace. Anatomie motivace. Rozdíly mezi přesvědčováním a motivací. Hodnoty a smysl života. Vliv znevýhodněného prostředí a výchovy na demotivaci. Vliv potřeb a emocí na motivaci. Vliv vůle a hodnot na změnu.

2. Potřeby a motivátory. Techniky na podporu motivace. Práce s odporem.

Motivační rozhovory jako nástroj pro hledání motivů a podporu změny u klienta. Práce s klientem ve fázi prekontemplace (před změnou a v demotivaci) pomocí dvojných reflexí hledajících ambivalence. Jak zkldňovat emoce klienta a mapovat jeho potřeby, vč. vyšších, např. pomocí evokačních otázek, zrcadlení, parafrázování. Techniky na podporu motivace (vyjadřování empatie, rozvíjení rozporů, využití odporu, podpora vlastních schopností klienta).

3. Fáze a dovednosti motivačního rozhovoru (OARSS)

Dovednosti motivačního rozhovoru: O (open questions) používání otázek s otevřeným koncem, A (affirming) potvrzování kladných postojů oceněním klienta, R (reflecting) reflektující naslouchání, zrcadlení nejdůležitějších informací..., S (summarising) shrnování klientových sdělení do uceleného tvaru, S (self-motivation) vytváření prostoru pro sebe motivaci klienta prostřednictvím práce se sebe motivujícími projevy klienta. Fáze motivace: jak poznat řeč odporu a řeč změny – techniky pro snižování odporu; Techniky závazku ke změně – techniky vycházející z na člověka orientované (TAN – přerámování, zrcadlení, parafráze, otevř. otázky) a na řešení orientované komunikace (otázky na zdroje, změnu, výjimky z problému, škálovací, pozitiv. konotace, na zázrak, aj.) a posilující motivaci;

4. Složky a strategie motivace

Složky motivace: F (feedback) poskytování zpětné vazby, R (responsibility) odpovědnost klienta za rozhodnutí o změně, A (advice) poskytování jasných a objektivních rad, M (menu) nabídka možností a změn a různých strategií, E (empathy) s empatií poskytované informace, S (self-efficacy) podpora klientovy sebedůvěry a schopnosti svou situaci účinně zvládat. Afirmace.



Možnosti aktivizace a MOTIVACE LIDÍ PRO ŘEŠENÍ NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE přes sociálně terapeutické a aktivizační činnosti

(akreditace č. A2025/0492-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 20 osob; Lze školit prezenčně nebo online.

NOVINKA z 1. pololetí 2025

Obsah:

- 1) Aktivizace – význam, přínosy, rizika.
- 2) Individuální aktivizace dle potřeb klienta a význam motivace „na míru“ každého jednotlivce.
- 3) Skupinové aktivizace - teoretické seznámení s různými aktivizačními činnostmi.
- 4) Praktický nácvik možností motivace - dle kazuistik s dobrou praxí.
- 5) Přehled sociálně terapeutických činností využitelných pro řešení nepříznivé sociální situace klienta.

Všechny semináře školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

AKTIVIZAČNÍ POSTUPY V PÉČI O OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

s využitím prvků smyslové aktivizace, montegeragogiky, reminiscence, biografie, validace a preterapie (akreditace č. A2024/0898-SP/PC/PP/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

navazuje na kurzy Základy KOGNITIVNÍ REHABILITACE a aktivizace (akreditace č. A2022/0817-PC) nebo kurz Aktivizační a volnočasové činnosti se zaměřením na imobilní klienty (akreditace č. A2021/0380-SP/PC), popř. jiné kurzy zaměřené na aktivizace.

1. Techniky a terapie v aktivizaci – obecně

Jak vybrat a zvolit správnou mentální nebo somatickou aktivizaci pro klienty seniory, mentálně či kognitivně znevýhodněné s ohledem na jejich potřeby.

2. Prvky smyslové aktivizace a montegeragogiky

Volba vhodných technik pro konkrétní klienty s ohledem na jejich možnosti a schopnosti. Prvky smyslové aktivizace - co obnáší, jak pracovat se sezónními předměty, vybírat aktivity dle potřeb a zájmů klientů s ohledem na orientaci v realitě i minulé zvyky. Montessori a montegeragogika - principy. Jaké pomůcky používat, aby byl klient co nejvíce samostatný.

3. Prvky biografie a reminiscenční terapie

Reminiscence – druhy, typy aktivit. Biografie a členění na jednotlivá životní období klienta. Práce se vzpomínkami klienta s pomocí biografie s ohledem na uspokojování jeho potřeb i naplnění volného času. Práce s minulými zvyky klienta pro jeho aktivizaci.

4. Další aktivizačně – komunikativní techniky vhodné pro podporu lidí se zdravotním

postižením. Komunikace zaměřená na člověka a z ní vycházející techniky – Preterapie a Validace. Stručné představení a přínos těchto komunikačně - aktivizačních technik. Výhody validačních a preterapeutických technik v aktivizaci a podpoře klientů. Příklady dobré praxe a video aktivizace klienta pomocí preterapie.



Základy KOGNITIVNÍ REHABILITACE a aktivizace

(akreditace č. A2022/0817-PC), 8 hod. / pro max. 30 osob;



Obsah:

1) Aktivizace - druhy a význam.

Techniky a terapie v aktivizaci – obecně:

- Somatická, mentální a kombinovaná aktivizace a příklady aktivit,

2) Představení nejzajímavějších technik aktivizace:

- Ergoterapie a arteterapie; Biografie a reminiscence;
- Prvky smyslové aktivizace a montegeragogiky.

3) Kognitivní rehabilitace:

- Trénink paměti, pozornosti a vnímání;
- Kognitivní rehabilitace i stimulace;
- **Praktické nácviky - 2 skupiny** (téma z Kognitivní rehabilitace nebo téma Příprava libovolné aktivity vhodné k potřebám klientů).



TRÉNINK PAMĚTI a kognitivní rehabilitace

(akreditace č. A2024/0899-SP/PC/PP/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

navazuje na kurz Základy KOGNITIVNÍ REHABILITACE a aktivizace (akreditace č. A2022/0817-PC) nebo jiný podobný kurz zaměřený na trénování paměti nebo KR.

1. Trénink paměti – obecné zásady – kognitivní funkce

Obecné zásady trénování paměti. Kognitivní funkce – co je to paměť a její druhy, pozornost, intelekt, myšlení, vnímání. Ukázky zásad trénování a jednotlivcem, skupinou. Didaktika skupinového trénování paměti. Ukázka základních pomůcek.

2. Trénink paměti – práce s pamětí, pozorností, vnímáním

Dobrá praxe v trénování paměti (nutné přizpůsobit specifickým cílové skupiny). Možnosti práce s krátkodobou pamětí, dlouhodobou pamětí, práce s pozorností a vnímáním. Aktivita s hudbou, pohybem, práce s texty, pomůckami.

3. Kognitivní rehabilitace – práce s dlouhodobou pamětí, pozorností, vnímáním

Rozdíl mezi trénováním paměti a kognitivní rehabilitací. Přínos kognitivní rehabilitace - kritéria pro výběr klientů – zaměření spíše na pozornost, vnímání. Dle typu klienta volíme práci s krátkodobou pamětí (např. člověk s mentálním postižením, duševním onemocněním) nebo s dlouhodobou pamětí (např. senior / člověk s demencí). Nutné je členit skupinové aktivity po cca. 10 min. úsecích, střídát aktivity na vnímání, hudbu, paměť, pohybovou, pozornost, atd. K tomu volit dle věku a potřeb klienta vhodné, ideálně „sezónní pomůcky“. Ukázka didaktiky vedení skupinové kognitiv. rehab. pro seniory - 15 min.

4. Kognitivní rehabilitace a stimulace – práce s osobami s demencí

Kognitivní rehabilitace u osob s demencí - možnosti kognitivní rehabilitace (vnímání, pozornost, dlouhodobá paměť) a stimulace (čich, hmat, chuť, atd.). Ukázka vedení skupinové kognitiv. stimulace pro lidi s demencí - 20 min. praktická ukázka. Jak zjednodušit a přizpůsobit pomůcky lidem s demencí (co vše lze využít).



Aktivizační a volnočasové činnosti se zaměřením na lidi s imobilitou

(akreditace č. A2025/0490-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online.

Obsah:

- 1) Aktivizace - druhy a význam.
- 2) Techniky a terapie v aktivizaci - obecně.
- 3) Prvky smyslové aktivizace a montegeragogiky.
- 4) **Ergoterapie a arteterapie.**
- 5) Reminiscence a snoezelen terapie.
- 6) **Techniky aktivizace imobilních či částečně mobilních uživatelů.**

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA –
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialni-prace-vm.cz/>

➤ **Zásady bezpečné manipulace a polohování imobilního klienta sociální služby** (akreditace č. A2025/0483-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit pouze prezenčně.

- 1) Jednotlivá onemocnění u klientů ve vyšším věku, způsobující imobilitu.
- 2) **Zásady bezpečné manipulace s imobilním klientem s ohledem na vůli klienta.**
- 3) Vliv dlouhodobého ležení na jednotlivé systémy organismu, komplikace.
- 4) **Nácvik polohování (s pomocí prvků „školy zad“, kinestetické mobilizace, aj. technik, umožňujících přesuny a změny poloh, které jsou šetrné pro klienta a bezpečné pro pracovníka).**
- 5) Polohování – význam, pomůcky, nácvik v jednotlivých polohách, pasivní pohyb.

SPECIFIKA a STRATEGIE ZVLÁDÁNÍ ZDRAVOTNÍHO POSTIŽENÍ a STÁŘÍ

(akreditace č. A2023/0783-SP/PC/VP), 8 hod., pro max. 30 osob;

- 1) **Úvod do problematiky stárnutí.** Strategie zvládání pohybových a smyslových omezení u seniorů omezených věkem a zdravotním postižením. Výčet omezení (diagnóz), která přináší věk.
- 2) **Typické změny pohybového aparátu.** Kazuistiky a empatické nácviky. Výčet strategií, jak se vhodně i přes omezení pohybovat /bez pomůcek i s nimi/.
- 3) **Změny v oblasti percepce.** Empatická nácviky a kazuistiky podporujících pochopení pracovníka k vlivu omezení na klienta.
- 4) **Další zdravotní postižení, které mají vliv na omezení percepce, hybnosti, aj. a strategie, jak handicap minimalizovat či jak s handicapem fungovat co nejvíce samostatně.**

➤ **GERIATRICKÁ KŘEHKOST - základy holistického přístupu k seniorům**

(akreditace č. A2024/0901-SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

1. **Úvod do problematiky geriatry - potřeba holistického přístupu. Specifika jednotlivých geriatrických syndromů.** Rozdělení geriatrických syndromů - specifika jednotlivých syndromů, prevence s důsledky syndromů u seniorů. Co je to holistický přístup. Prevence sociální smrti.
2. **Geriatrická křehkost. Syndrom terminální geriatrické deteriorace**
Příčiny geriatrické křehkosti. Intervence u klientů s geriatrickou křehkostí, vnímání bolesti ve stáří, disabilita.
3. **Jak poskytovat kvalitní bio-psycho-sociální péči v pobytové službě**
Multispecialitní péče a možnosti individuálního plánu, možnosti začlenění individ. požadavků do systému péče, kdy intervenovat. Specifika péče u jednotlivých syndromů, dlouhodobá péče, osobní péče, respekt k potřebám klientů.
4. **Komunikace s geriatrickým klientem - s ohledem na potřeby a specifika psychiky seniorů**
EMPATIE v práci se seniory. Na člověka orientovaný přístup v komunikaci (zrcadlení, parafráze). Hranice při komunikaci s klientem. Mapování potřeb - DŮLEŽITOST POZOROVÁNÍ, všímavosti a NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE. Paliativní přístup. Konkrétní ukázky druhů komunikace s klienty.

Všechny semináře školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

Efektivní podpora, péče a komunikace s lidmi s demencí

(akreditace č. A2024/1435-SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Obsah:

- 1) Demence – nejčastější typy demencí.
- 2) Alzheimerova choroba – popis nemoci, rizikové faktory, příčiny vzniku.
- 3) 1. fáze Alzheimerovy choroby:
 - průběh 1. fáze, projevy člověka s demencí;
 - možnosti úpravy domácího prostředí;
 - práce s životním příběhem;
 - rizikové situace a prevence;
 - možnosti komunikace a podpory pro co nejdelší zachování soběstačnosti.
- 4) 2. fáze Alzheimerovy choroby:
 - typické projevy člověka v 2. fázi;
 - rizikové a problémové situace;
 - vlastní vůle vs. omezení během 2. fáze;
 - možnosti komunikace, vč. validační komunikace;
 - podpora a péče, vč. smyslové aktivizace.
- 5) 3. fáze Alzheimerovy choroby:
 - projevy člověka v 3. fázi;
 - péče o potřeby na základě pozorování neverbálních projevů a minulých potřeb.



Způsoby spolupráce a komunikace s lidmi, kteří žijí

v Domově se zvláštním režimem (akreditace č. A2025/0566-

SP/PC/VP), 8 hod. / pro max. 30 osob; Lze školit prezenčně nebo online.

Obsah:

- 1) Domov se zvláštním režimem:
 - jaké činnosti DZR ze zákona poskytuje;
- 2) Lidé se zkušeností s psychiatrickým onemocněním jako cílová skupina klientů DZR;
 - Poruchy autistického spektra a preterapeutický přístup v podpoře a komunikaci;
 - Schizofrenie a možnosti komunikace v kompenzované i dekompenzované fázi choroby.
- 3) Druhy demence:
 - Poalkoholická;
 - Po CMP; frontotemporální;
 - Alzheimerova choroba, aj. specifika různých druhů demencí.
- 4) Zásady podpory a péče osob s Alzheimerovou chorobou:
 - projevy člověka s Alzheimerovou chorobou v oblasti kognitivní, chování, funkční;
 - projevy v jednotlivých fázích demence;
 - možnosti komunikace a podpory v jednotlivých fázích demence;
 - nejčastější rizikové situace a možnosti prevence i řešení těchto situací.



Zásady komunikace a práce s lidmi se zkušeností s duševním

onemocněním (akreditace č. A2025/0484-

SP/PC/VP/PP), 8 hod. / pro max. 30 osob;

Lze školit prezenčně nebo online.

Obsah:

- 1) **Specifika práce s lidmi s duševním onemocněním:**
 - mýty, omyly a předsudky o lidech s duševním onemocněním;
 - prevence stigmatizace – normalita člověka;
 - obtížné situace při jednání s psychicky nemocným člověkem;
- 2) **Přehled psychiatrických onemocnění – vybrané diagnózy:**
 - poruchy osobnosti;
 - poruchy nálad a chování;
 - neurotické, stresové a somatoformní poruchy;
 - schizofrenie;
- 3) **Pravidla komunikace a spolupráce s lidmi s těmito duševními nemocemi, např.:**
 - jednání s klientem v agresi, mánii, útlumu – techniky zklidnění klienta a komunikace vycházející z potřeb a schopností klienta;
 - přístup k člověku s bludy, jednání s klientem ve stavu „orientace“ či dekompenzace;
- 4) **Vhodné metody sociální práce s lidmi s duševním onemocněním:**
 - case management a případová sociální práce, recovery přístup;

Základy paliativních přístupů a péče, včetně podpůrné komunikace s umírajícími klienty a pozůstalými

(akreditace č. A2025/0488-SP/PC/VP/PP),

8 hod. / pro max. 30 osob;

Lze školit prezenčně nebo online.

Obsah:

- 1) Úvod do problematiky paliativní péče.
- 2) Základní informace týkající se fáze umírání a smrti.
- 3) **Respektování individuálních potřeb v průběhu paliativní péče.**
- 4) Komunikace s umírajícím.
- 5) Komunikace s rodinou a blízkými.
- 6) **Nácviky zátěžové komunikace.**
- 7) Praktické i duchovní stránky umírání.
- 8) **Fáze po smrti - péče o zemřelého – rituály.**



TRAUMA RESPEKTUJÍCÍ PŘÍSTUP - na klienty zaměřená práce s uznáním významu minulých zkušeností, které ovlivňují současné chování (akreditace č. A2024/1641-SP/PC/VP/PP), 8 hod., pro max. 30 osob. **NOVINKA z 1. čtvrtl. 2025**

Anotace:

Kurz seznamuje účastníky s typovými psychickými a vývojovými traumaty lidí, jejich příčinami, důsledky a projevy. Účastníci získají náhled na problémové chování, které souvisí s vývojovým traumatem (např. regrese, odpor, apatie, bezmoc; afekty - pláč, slovní agrese, ničení věcí až ubližováním sobě, zvířatům, jiným lidem, či role obětí, aj.). Dozvědí se, jak tyto projevy identifikovat a jak na ně adekvátně reagovat. Na semináři se také využívá kazuistik samotných účastníků, které lektor rozebere a navrhne, jak se vhodně v daných situacích chovat. Trauma-informovaný přístup pomáhá pracovníkům lépe porozumět svým zranitelným a zraněným klientům (i jejich atypickému až problémovému chování) a nabízí konkrétní možnosti, jak jim mohou v rámci své spolupráce účinně pomoci.

Obsah:

1. Co je to TRAUMA (primární, vývojové, situační, aj.). Poruchy citové vazby (attachmentu). Zátěž. STRES. Vliv trojjediného MOZKU na chování a komunikaci ovlivněnou traumatem a prožitým stresem.
2. Emoce lidí s traumatem, vliv stresu i prožitých vývojových traumat na výskyt problémového chování. Nevědomé reakce na trauma, konflikty, emoční reakce. Trauma respektující přístup jako řešení náročného chování.
3. Jak podporovat lidi s traumatickými zkušenostmi = TRAUMA RESPEKTUJÍCÍ PŘÍSTUP. Základy podpory rozvoje odolnosti vůči traumatu (včetně oznamovací povinnosti).
4. Komunikace s lidmi s traumatickými zkušenostmi dle zásad krizové intervence a "terapeutických" přístupů.

Základy KRIZOVÉ INTERVENCE v komunikaci s lidmi v náročné životní situaci (akreditace č. A2024/1640-SP/PC/VP/PP8 hod., pro max. 30 osob. **NOVINKA z 1. čtvrtl. 2025**

Anotace:

Kurz "Základy KRIZOVÉ INTERVENCE v komunikaci s lidmi v náročné životní situaci" přiblíží účastníkům školení pojmy **zátěžové - emoční - stresové situace; naléhavé/akutní stavy tísně - krizové životní situace; definice krize, krizové intervence**. Hlavním cílem krizové intervence je minimalizovat negativní dopady krizové situace. Kurz je určen nejen sociál. pracov. a pracov. v sociál. službách, ale i manažerům, pracov.ve veřejné správě, pracov. SPOD a neformálním pečujícím, protože všichni se setkávají s lidmi v náročných životních situacích a potřebují pro jejich podporu vhodné komunikační nástroje, což jsou některé techniky krizové intervence, které se dají používat v rozhovorech s lidmi v emocích a jakkoliv zátěžových - krizových situacích.

Cílem kurzu je účastníky seznámit se základními pojmy krizové intervence - co je krize, jaké jsou její typy a příčiny a jaké jsou nejčastější reakce na krizovou situaci. Dále se účastníci kurzu seznámí se základními postupy pracovníka v rámci práce s klientem, který prožívá krizovou situaci. Přístup krizového pracovníka z hlediska aktivity, **techniky usnadňující komunikaci** (např. techniky aktivního naslouchání), **práce s emocemi pracovníka i klienta** (např. kotvení, normalizace, dýchání, aj. stabilizující techniky). Dále kurz vede k náhledu na svou roli v komunikaci s člověkem v krizi.

Všechny semináře školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA –
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>

Možnosti komunikace a spolupráce s lidmi se zkušeností s návykovými látkami pohledem pracovníka z praxe (akreditace č. A2024/1462-SP/PC/VP), 8 hod., pro max. 30 osob.

NOVINKA z 3. čtvrtl. 2024

Anotace:

Kurz "Možnosti komunikace a spolupráce s lidmi se zkušeností s návykovými látkami pohledem pracovníka z praxe" provede účastníky procesem závislosti a možnostmi komunikace a spolupráce s lidmi se zkušeností s návykovými látkami (především drogy, alkohol). **Dispozice k závislosti, hranice, vzorce chování i specifika biopsychosociální fungování klienta. Limity při práci s klientem - možnosti spolupráce (způsoby pomoci, podpory, NEmocenský přístup). Možnosti respektující, na člověka i na řešení orientované komunikace při práci s lidmi se zkušeností s návykovými látkami** (např. nevztahovat si, nehodnotit, naslouchat, podporovat v řešení tempem klienta, model komunikace dle poznatků Virginie Satirové a Gabora Mattého, aj.). **Označení návykových látek a jejich funkce v životě závislého. Zdroje k účelné pomoci pracovníka směrem ke klientovi.** Vymezení konkrétních reálných situací a předpoklady pro jejich odborné zvládnutí. Komplexní náhled na princip závislosti, funkce závislosti na mysl i tělo a možnosti spolupráce vedoucí k zplnomocnění a/nebo podpoře klienta.



RECOVERY KOUČOVÁNÍ v práci s lidmi se závislostmi anebo zkušeností s duševním onemocněním pohledy sociálního a PEER pracovníka (akreditace č. A2025/0295-SP/PC/VP/PP), 8 hod., pro max. 30 osob.

Lze školit prezenčně nebo online. NOVINKA z 1. čtvrtl. 2025

Obsah:

- 1) **Problematika závislostí a vybraných poruch chování a duševních poruch** (které mohou předcházet závislosti na návykových látkách /či se rozvinou při závislosti/).
- 2) Možnosti sociální práce + **KOMUNIKACE s lidmi se závislostí anebo zkušeností s duševním onemocněním.**
- 3) **Recovery přístup** a recovery koučování I.
- 4) Osobní příběhy peerů + **Recovery koučování II.**

KURZ ŠKOLÍ LEKTORSKÁ DVOJICE, proto je cena vyšší, než u jiných kurzů.

PRINCIP NORMALITY jako základní východisko při poskytování sociálních služeb

(akreditace č. A2026/0275-SP/PC/VP/PP), 8 hod., pro max. 30 osob.

Lze školit prezenčně nebo online. NOVINKA z 1. čtvrtl. 2026

Anotace: Rozšiřující kurz je zaměřen na pochopení a uplatňování principu normality jako základního přístupu v sociálních službách. Účastníci se seznámí s lidskoprávním, legislativním a etickým zakotvením principu normality, jeho praktickými dopady do každodenní péče a se způsoby, **jak v pobytových službách snižovat míru institucionalizace v prostředí služby.** Program propojuje teorii s praxí prostřednictvím kazuistik, sebereflexe a práce ve skupinách. **Důraz je kladen na podporu autonomie, důstojnosti a možnosti volby uživatelů, práci s přiměřeným rizikem, roli pracovníků v přímé péči, sociálních pracovníků i vedení služby.** Účastníci si osvojí nástroje pro zavádění principu normality do běžného fungování zařízení a vytvoří vlastní akční plán změn. Cílem vzdělávacího programu je **posílit odborné kompetence účastníků v oblasti uplatňování principu normality v sociálních službách v souladu s lidskoprávním a legislativním rámcem České republiky a mezinárodních úmluv, a to tak, aby dokázali vytvářet podmínky pro běžný, smysluplný a důstojný život uživatelů, především pobytových služeb, v souladu s aktuální legislativou, standardy kvality a mezinárodními závazky.**

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA –
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>

OBSAHY 16 hod. KURZŮ

- vč. čísel akreditací od MPSV a povolené počty účastníků -

Všechny kurzy školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

➤ PSYCHIATRICKÉ MINIMUM a recovery přístup v práci s lidmi se zkušeností s duševním onemocněním (akreditace č. A2025/0297-SP/PC/VP/PP), pro max. 30 osob / 16 hod.;

Obsah:

1. den:

- 1) Přehled psychiatrických diagnóz dle MKN-10, část F.
- 2) Normalita člověka – akceptace, kongruence a empatie v práci s duševně nemocnými.
- 3) **OBTÍŽNÉ SITUACE PŘI JEDNÁNÍ S PSYCHICKY NEMOCNÝM ČLOVĚKEM**
+ prevence a řešení vybraných situací.
- 4) **Vybrané diagnózy, specifika a vliv na život člověka:**
 - Stresové a somatoformní poruchy;
 - **PORUCHY OSOBNOSTI; SCHIZOFRENIE;**
 - **PORUCHY NÁLAD A CHOVÁNÍ;**
 - Mentální postižení a demence;

2. den:

- 1) Pravidla etické a „funkční“ komunikace s lidmi s vybranými psychiatrickými diagnózami.
- 2) **Vhodné metody sociální práce s lidmi s duševním onemocněním:**
 - Case management a případová sociální práce;
 - **RECOVERY PŘÍSTUP** (princip zotavení v práci s lidmi s handicapem v oblasti mentálního a duševního zdraví);
- 3) **Komunikace a „styl práce“ s klienty pomocí Recovery přístupu.**



➤ Paliativní komunikace, péče a přístup v sociálních službách

(akreditace č. A2023/0246-SP/PC/VP), pro max. 30 osob / 16 hod.

Obsah:

1.den:

- 1) **Problematiky paliativní péče - definice, PALIATIVNÍ PŘÍSTUPY a paliativní péče.**
- 2) **Etika v poskytování paliativní podpory a péče. Etická komunikace.**
- 3) **Paliativní péče - zásady přímé obslužné péče a zásady plánování potřeb umírajícího člověka.**
- 4) **Respektování individuálních potřeb v průběhu kterékoliv fázi paliativ. péče.**

2.den:

- 1) **Fáze umírání** - fáze po smrti a péče o zemřelého – rituály.
- 2) **Nácviky technik aktivního naslouchání (slovních i neverbálních). Nácvik zvládání vlastních emocí i klienta.**
- 3) **Komunikace s člověkem v paliativní péči a s umírajícím. Nácviky emočně náročné/zátěžové komunikace.**
- 4) **Komunikace s rodinou a nácviky zátěžové komunikace.**



KOMUNIKACE S LIDMI V ZÁVĚRU ŽIVOTA A S POZŮSTALÝMI

(akreditace č. A2025/0150-SP/PC/VP/PP), pro max. 30 osob / 16 hod.;

NOVINKA z 1. čtvrtl. 2025

Anotace: Kurz provede účastníky **komunikací s lidmi v závěru života a s pozůstalými** (rodinou a jinými blízkými osobami). Tento kurz navazuje na jiná školení zabývající se problematikou paliativní péče. Kurz je určen nejen soc.prac. a prac.v sociál. službách, ale i manažerům, pracov.ve veřejné správě, prac.SPOD a neform. peč., protože **všichni se setkávají s lidmi v závěru života i jejich rodinami a jsou přítomni jejich emocím a otázkám, které doba před i po úmrtí přináší.** Etická a profesní podpora i komunikace jsou přínosem pro člověka umírajícího i jeho blízké osoby. Kurz provádí různými možnostmi vhodných komunikačních zásad s člověkem v závěru života, otázkám kolem umírání i truchlení a také podpory budoucím i stávajícím pozůstalým. Podpůrná komunikace s blízkými klienta často nezačíná až po smrti klienta, ale již v době, kdy se člověk dozví závažnou diagnózu (klienti zařaz.do paliativní péče) nebo v době, kdy si klient/jeho rodina uvědomí, že je v závěru života (např. z důvodu věku). Komunikace v rámci mapování dříve vysloveného přání. Jak hovořit s umírajícím člověkem o konci života, umírání; toho, co bude po smrti, co vše může jejich rodina (rozloučit se v pietní místnosti, aj.). Nosnou linkou kurzu jsou zásady etické komunikace (aktivní naslouchání, prvky krizové intervence pro práci s emocemi, na řešení orientovaná komun., reflexe, aj.). O jaké techniky se lze opřít a čeho se vyvarovat.

Cílové kompetence: Absolventi rozšiřujícího kurzu si prohloubí dovednosti KOMUNIKACE s člověkem v závěru života a s pozůstalými (rodinou či jeho blízkými). Budou schopni pracovat s emocemi umírajících i jejich blízkých a pozůstalých. Budou znát rozdíly mezi paliativními přístupy a **poradenstvím pro pozůstalé.** Budou ovládat techniky aktivní naslouchání. Rozšíří si informace o praktických i duchovních stránkách umírání i fází a rituálech po smrti a dozví se tipy na **etické poradenství truchlícím rodinám.**

Týmová spolupráce - VEDENÍ TÝMŮ A LIDÍ včetně moderních stylů řízení

(akreditace č. A2023/0575-SP/PC/VP), pro max. 30 osob/ 16 hod.;

Obsah:

1.den:

1) Vymezení LEADERSHIPU:

- pojmy leader, leadership, vedení vs. řízení;
- management 21. století, manažerské funkce a jejich rozdělení;
- pánování, organizování, koordinace vs. příkazování, kontrola;
- test – jste spíše ředitel či leader?

2) Styly vedení a řízení:

- autoritativní, demokratický, liberální (jejich výhody, nevýhody);
- kazuistiky + aktivity – použití na konkrétní typy podřízených.

3) Manažerské a leader role:

- role interpersonální (představitel, vedoucí, spojovatel);

- role informační (pozorovatel, šířitel, mluvčí);
- role rozhodovací (podnikatel, řešitel rušivých událostí, distributor zdrojů, vyjednavář);
- test – jaké jsou Vaše manažerské role?



1.den – pokračování:

4) Vedení lidí - typy managerů:

- styly vedení lidí v organizacích (motivace vs. manipulace);

5) Pět typů managerského stylu vedení lidí:

- vedoucí spolku zahrádkářů, týmový vedoucí, volný průběh, organizační člověk aneb kompromisník;
 - kdy který použít (chceme autoritu, poslušnost nebo spolupráci?);

2.den:

1) Rysy úspěšného vedoucího:

- jak jednat s „podřízenými“, jak s „kolegy“ a kdy takto nemusíme rozdělovat;

2) Základy správného stylu vedení - motivace, delegace:

- jak nechat kolegy „spolupřemýšlet“ – delegace;
 - nácviky správného užívání zpětné vazby (kritiky a pochvaly);
 - jak na pozitivní motivaci;

3) Vedení zaměřené na člověka vs. úkolově orientovaný přístup ve vedení:

- leadership orientovaný na člověka, znaky managerského řízení orientovaného na člověka;
 - řízení úkolově orientované;
 - pozitiva i negativa úkolově orientovaného přístupu a PCA přístupu a kdy který použít;

4) Význam leaderovy práce s týmem:

- tým v potřebách managementu a role týmu při vedení lidí;
 - týmové role dle Belbina + test + týmové role a jak je využít pro zefektivnění vzájemné spolupráce.

Specifika komplexní práce s uživateli Domova se zvláštním režimem s použitím preterapeutických a validačních přístupů (akredit.č. A2023/0576-SP/PC/VP), pro max. 30 osob/ 16 hod.;

Obsah:

1. den:

1) Domov se zvláštním režimem - cílové skupiny (nejčastěji různá psychiatrická onemocnění – popis nemoci, charakteristik onemocnění, specifika Dg. – dle požadavků účastníků kurzu);

2) Druhy demence:

- typické projevy různých forem demence + pravidla podpory a péče o klienty s různými demencemi.

3) Alzheimerova choroba:

- pravidla komunikace a podpory člověka s ACH + rizikové situace – jak jim předcházet nebo je zvládat.

4) Terapeutické metody v práci s osobami s demencí:

- reminiscence; biografie, vč. biografického listu + individuální plánování vycházející z životního příběhu;

2. den:

1) Terapeutické metody v práci s osobami s demencí II.:

- na člověka orientovaný přístup + validační komunikace s lidmi s demencí;
 - preterapeutická komunikace s lidmi s duševním onemocněním, např. při schizofrenii či PAS;

2) Specifika chování lidí s poruchami autistického spektra (PAS) + možná řešení.

3) Schizofrenie:

- druhy schizofrenií; bludná produkce a rizikové situace;
 - jak „mluvit“ s člověkem se schizofrenií;
 - recovery přístup.

4) Poruchy osobnosti a poruchy chování:

- vybrané poruchy a jejich vliv na chování klienta;
 - jak s klienty pracovat, vč. prevence problémového chování.

5) Práce s vůlí klienta, právo na přiměřené riziko a situace, kdy klient DZR potřebuje „ochranu“.



Všechny semináře školí odborníci s dlouholetou praxí v oboru

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA –
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>

↓ **PODPORA PŘI ROZHODOVÁNÍ a sebeobhájcovství** (akreditace č. A2024/1639-SP/PC/VP/PP), pro max. 30 osob / 16 hod.; **NOVINKA z 1. čtvrtl. 2025**

Anotace:

Kurz se zabývá tím, jak lidem s různými formami znevýhodnění poskytovat podporu při rozhodování v každodenním životě, aby člověk mohl uplatňovat svá práva a rozhodovat se o svém životě v souladu s článkem 12 Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením. Kurz je určen nejen soc.prac. a prac.v soc.sl., ale i manažerům, prac.ve veř.správě, prac.SPOD a neform.peč., protože všichni mohou mít příležitost podpořit klienta při rozhodování v každodenním životě a při uplatnění jeho práv. **Kurz se zaměřuje na posilování dovedností pracovníků pro podporu při rozhodování klienta.** Jedná se o specifickou dovednost, kdy **pracovník nemanipulativním způsobem podporuje klienta při rozhodování o sobě samém, včetně podpory při porozumění důsledků takového rozhodnutí.** Stěžejním tématem je aktivní podpora a vytváření prostoru pro rozhodování. V rámci zplnomocňování a self-advokacy bude seznámen s pozitivní motivací.

Obsah:

- 1) Vliv pracovníka na rozhodování klienta.
- 2) **KLÍČOVÉ PRINCIPY v RÁMCI ROZHODOVÁNÍ S PODPOROU.**
- 3) Co pomáhá určit způsobilost člověka se rozhodovat. KOMUNIKAČNÍ ZÁZNAMOVÉ TABULKY.
- 4) **Jak komunikovat v rámci spolupráce na CÍLECH A ROZSAHU A FORMĚ PODPORY, které mohou pomoci v sebeobhájcovství a rozhodování.**
- 5) Klíčové nástroje podpory při rozhodování (cíle, osobní profil, cesta).
- 6) **DOHODA O ROZHODOVÁNÍ.** Varianty rozhodování (vlastní rozhodnutí, s podporou, za člověka na základně biografie).

KVALIFIKAČNÍ KURZY

- čísla akreditací od MPSV + povolené počty účastníků -

1) 192 hod. - Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách.

(z toho 80 hod. ONLINE (nebo prezenční) TEORIE a 112 hod. prezenč. praxe), akreditace č. A2023/0247-PK, pro max. 30 osob.
1 osoba v kvalifikačním 192 hod. kurzu = 7.600,- Kč až 9.900,- Kč (dle počtu osob).

2) 150 hod. - Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách.

(z toho 80 hod. prezenční teorie a 70 hod. prezenč. praxe), akreditace č. A2024/0958-PK, pro max. 30 osob.
1 osoba v kvalifikačním 150 hod. kurzu = 7.200,- Kč až 8.000,- Kč (dle počtu osob).



Anotace kvalifikačních kurzů, **OBSAH kurzu i cílové kompetence** účastníků, najdete na webu, pod záložkou:
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/kvalifikacni-kurz-pracovnik-v-socialnich-sluzbach/>

KURZY, které školí mnoho různých odborníků z praxe, REALIZUJEME V ČASOVÉM ROZMEZÍ 06 – 22 hod., včetně sobot a nedělí (prezenčně i online)

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA –
<https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>



CENÍK akreditovaných kurzů – všechny uvedené ceny jsou konečné (nejsme plátcí Dph):

Cena v **otevřených online** kurzech - platí při naplnění kurzu min. 10 osobami.

1.400 Kč / 1 osoba / 8 hod. kurz; 2.800 Kč / 1 osoba / 16 hod. kurz.

Cena za 1 osobu v otevřeném 8 hod. ONLINE akreditovaném kurzu, který školí lektorská dvojice = 1.900,- Kč.

Cena kurzů „na klíč“ přímo v zázemí organizace - prezenčně (i online):

14 000 Kč,- za 8 hod. kurz pro max. 30 osob.

19 000 Kč,- za 8 hod. kurz, pro max. 30 osob., který školí lektorská dvojice.

28 000 Kč,- za 1 x 16 hod. kurz nebo 2 x 8 hod. kurz pro max. 30 osob.

Povolené počty osob jsou uvedeny u jednotlivých akreditací.

Uvedené ceny platí při školení v zázemí organizace. Pokud bude školení „na klíč“ mimo prostory objedávající organizace, náklady za pronájem školící místnosti jdou za organizací nebo se o ně přímo úměrně navýší cena kurzu.

Při objednávce 4 x 8 hod. nebo 2 x 16 hod. kurzu pro max. 30 osob je konečná cena jen 55.400 Kč.

Při objednávce kurzů s realizací školení v období od 10.12. do 31.1. je cena 8 hod. kurzu jen 13.500,- Kč, v únoru za 13.750,- Kč a při školení v červenci a srpnu získáte 8 hod. kurz pouze za 13.200,- Kč.



PŘI ZÁVAZNÉ OBJEDNÁVCE

minimálně 6 KURZŮ

nebo jakéhokoliv počtu školení na rok dopředu,

Vám bude nabídnuta ještě DALŠÍ MNOŽSTEVNÍ SLEVA.

Prezenčně školíme ve Vaší službě a ONLINE v současné době školíme přes aplikaci, kterou nemusíte stahovat ani instalovat a je velice jednoduchá na ovládání. Realizace od Po. – Ne. (6 – 22 hod). Vyzkoušejte si naši školící aplikaci: <https://whereby.com/mezioborove-vzdelavani-onlinewebinare-kurzy>

INFORMACE O LEKTORECH – odbornících s dlouholetými zkušenostmi z praxe, NAJDETE NA WEBU, pod touto záložkou: <https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/lektori/>

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA – <https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>

MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ nabízí také další služby, **které osobně realizuje PhDr. Markéta Vaculová, MBA:**



- KOUČING A SUPERVIZE;

<https://asupp.cz/supervizori/>

<http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/supervize-koucing-poradenstvi-terapie/>

- MEDIACE – smírné řešení konfliktů;

- poradenství v oblasti komunikačních dovedností, plánování času a řízení;

- psychosociální poradenství;

- METODIKY A KONZULTACE KE STANDARDŮM KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB;

<http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/metodicka-cinnost-sqss-ip-vykazovani-na-zdrav-poj/>

- Konzultace a zavádění přístupů orientovaných „na člověka“ i „na řešení“ pro efektivnější a partnerskou spolupráci s klienty sociálních služeb (i týmy pracovníků);

- Podpora v etické práci se seniory, s lidmi se zkušeností s duševním onemocněním, s lidmi s intelektovým znevýhodněním, aj.;

<http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/konzultace-v-eticke-praci-se-seniory-s-lidmi-s-atypickym-nebo-problemovym-chovanim-a-s-lidmi-s-handicapem-v-oblasti-mentalniho-a-dusevniho-zdravi/>

- Konzultace v PRÁCI S ČLOVĚKEM S CHOVÁNÍM NÁROČNÝM NA PODPORU A PÉČI, včetně Metody PBS (Podpora pozitivního chování - Positive Behavior Support) a PBIS (Podpora pozitivního chování a intervence - Positive Behavior Intervention and Support), popř. v práci s lidmi s atypickým chováním;

- PORADENSTVÍ PRO POZŮSTALÉ + poradenství a edukace pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách v přístupu a komunikaci s klientem a jeho rodinou dle zásad paliativní péče;

<http://poradci-pro-pozustale.cz/kontakt/>

<http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/poradenstvi-pro-pozustale-umirajici-a-nevylecitelne-nemocne/>

- krizová intervence;



MEZIOBOROVÉ VZDĚLÁVÁNÍ - KATALOG KURZŮ

- vzdělávací, poradenská, koučovací a supervizní společnost PhDr. Markéty Vaculové, MBA – <https://www.mezioborove-vzdelavani.cz/> ; <http://www.supervize-metodikysqss-poradenstvi-vzdelavani-socialniprace-vm.cz/>